

威海市残疾人联合会

2018 年度政府信息公开工作报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(下称《条例》)编制。本报告由政府信息公开工作情况概述、政务公开组织领导和制度建设情况、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况、主动公开政府信息情况以及公开平台建设情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况、建议提案办理情况、重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况、政府信息公开保密审查情况、政府信息公开监督检查情况、所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、需要说明的事项与附表等 15 个部分组成。

本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在市政府门户“中国威海”(<http://www.weihai.gov.cn/>)或本部门网站“威海市残疾人联合会”(<http://canlian.weihai.gov.cn/>)查询下载。如对本年报有任何疑问,请与吴溪同志联系(地址:威海市世昌大道 45 号,市级机关 8 号楼,电话:5219356,邮编:264200,电子邮箱:whcanlian@163.com)。

一、概述

2018年，威海市残联在市委、市政府的正确领导下，结合我会实际，围绕中心，服务全局，以保障和维护人民群众知情权、参与权、表达权、监督权为出发点和落脚点，以公开为常态，不公开为例外，以坚持主动公开与群众咨询公开相结合，不断强化信息公开的“全面性”，着力提高市残联行政透明度和办事效率，依法、按时公开各种政府信息，促进政府机关依法行政，全面接受社会监督，较大程度满足社会对市残联的信息公开需求。

二、政务公开组织领导和制度建设情况

我会高度重视政府信息公开工作，并把此项工作列入重要议事日程。进一步完善领导体系，及时根据人员变动情况，调整市残联政府信息公开领导小组成员，明确职责分工，指定专人负责政府信息公开工作。严格落实各项规章制度，按章办事。制定下发了《威海市残联2018年政务公开工作实施方案》，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确了全年政务公开和政府信息公开工作计划、任务目标、具体措施和责任科室并认真组织实施。落实舆情风险评估预警机制，加强对涉及残疾人工作的网络舆情的预警防范和监测引导。科学应对舆情，回应社会关切，提升政府公信力，切实规范政府信息公开工作，进一步推进信息公开工作程式化、规范化。

进一步突出公开重点，坚持以市委、市政府关于加快残疾人事业发展的政策措施为重点，着力加强《威海市人民政府办公室关于印发威海市残疾人事业发展“十三五”规划的通知》（威政办字〔2017〕84号）等残疾人工作政策内容和落实措施情况的公开。扎实推进残疾人社会保障、社会救助、社会服务等项目的全面公开，最大限度地满足广大人民群众的知情权和监督权。



三、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

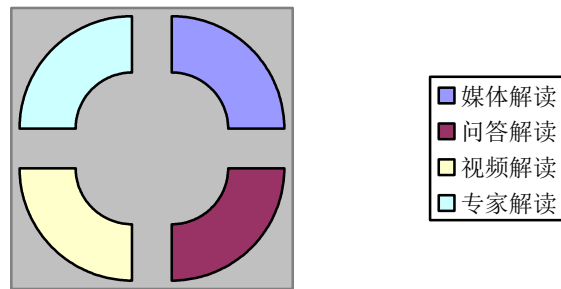
（一）加大新闻发布力度。2018年，市残联理事长王维强6次参加威海广播电台行风热线节目，现场解答了残疾人精准康复、两项补贴、残疾儿童康复救助、残疾人辅助器具发放、残疾人就业创业、残疾人证办理等问题，得到广大网友听众朋友的一致认可和好评。市残联开通同在蓝天下威海

市 12385 热线直播间节目，将电台“搬到”市残疾人综合服务大厅，通过电台直播节目结合热线的互动方式向市民传达相关政策信息，解答残疾人朋友提出的问题，节目安排丰富多样，进一步放大宣传效应。节目播出时间为每周五下午 16:30-17:00，时长 30 分钟。同时利用微信微博等新兴媒体及时整理、推送残疾人反映的热点问题，宣传残疾群众关心、关注的各类惠残政策。



（二）及时对政策进行解读。建立了政策解读机制，按照“谁起草、谁解读”的原则，要求各科室、单位在残疾人相关民生政策出台后，第一时间将政策与解读材料一起上报市残联办公室，由市残联办公室在政府网站和媒体发布。对涉及面广、社会关注度高的政策法规和重大措施，通过接受

访谈、发表文章、通过媒体进行解读等方式带头宣讲政策，解疑释惑，传递权威信息。政策解读除采用解读材料、评论文章等文字方式外，还进一步采取了通过图表图解、影音资料、专题访谈、电视栏目等更加直观的形式，对重要政策措施采取由主要负责人解读的方法。



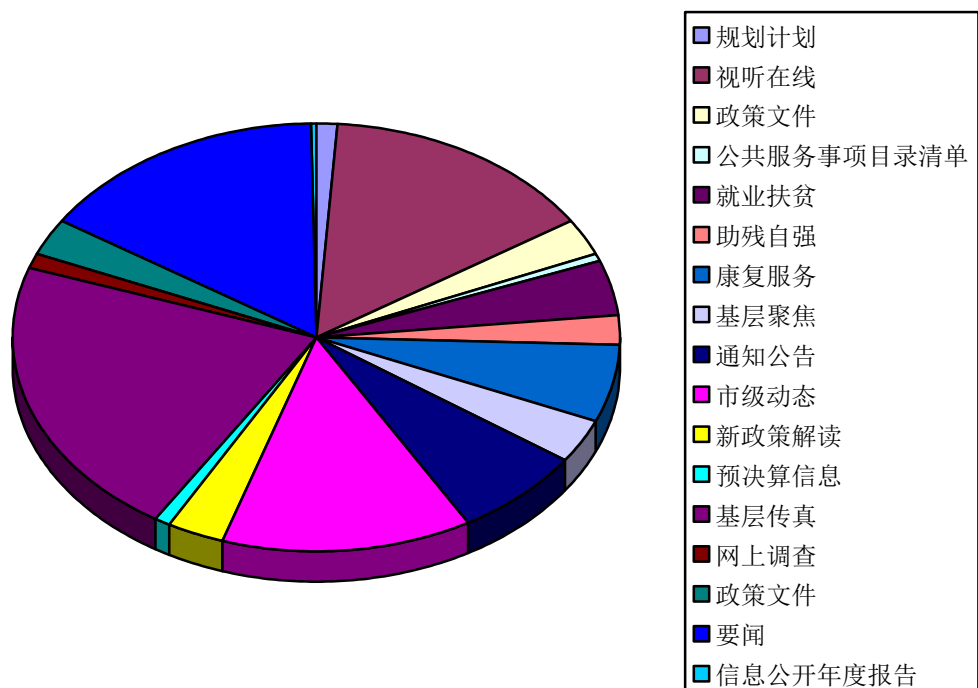
（三）发挥主流媒体及其新媒体作用。对于会议活动、重要决策部署、重要动态等方面信息，充分发挥报刊、广播、电视、信息公开栏及以微博、微信为代表的新媒体等渠道作用，及时公开信息。我会多次在威海广播电台“行风热线”栏目中就我会信息公开工作有关问题与公众在线互动。

（四）加强政民互动和扩大公众参与。建立健全“网络回应人”制度和政民互动平台，与群众互动交流，答复咨询、解决诉求。对公众反映事项比较集中、涉及面广或意见较大的问题，及时向我会各科室、单位发提示函，督促改进工作、完善制度，提高公共管理、公共服务水平。同时，通过报刊、广播、电视、网站、微信、微博等媒体平台开展形式多样的政务工作宣传活动，扩大政务公开工作覆盖范围。

四、主动公开政府信息情况以及公开平台建设情况

严格按照信息公开工作要求，采用多种形式，公开办事事项、办事依据、办事行为规范、办事程序等，推进信息公开工作。及时准确的通过“中国·威海”政府网站信息公开平台和威海市残联门户网站以及各类新闻媒体、档案馆、公告栏、电子显示屏等多种形式，主动公开不涉密的政府信息。积极受理和回复群众向我会提出的政府信息公开申请，为公众提供了比较好的政府信息公开服务。

2018 年累计主动公开政府信息 363 条，全文电子化率为 99.4%。在主动公开政府信息中，工作动态类信息 36 条，通知公告 18 条，政策法规类信息 8 条，新政策解读 8 条，视听在线 39 条，宣传文体 11 条，基层传真 57 条。



在政务公开形式上，我们坚持利用制发文件、召开会议、新闻媒体、网络公布等多种方式，向社会各界公开政务信息。从而努力服务群众，接受群众监督，加强工作自律，提高工作透明度，保证了政务公开工作的正常开展。

五、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

2018 年市残联收到 2 件要求政府信息公开的申请，其中信函 1 件、电子邮件 1 件。我们根据相关政策法定时间内进行了回复，当事人无异议。

六、政府信息公开的收费及减免情况

按照为民、便民、利民的原则，在政府信息公开过程中，市残联所有纸质公开资料，及资料印刷、邮寄等费用全部予以减免。

七、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018 年，市残联没有因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况。

八、建议提案办理情况

实行结果公开，接受社会监督。严格按照《威海市人民政府办公室关于认真做好 2018 年人大代表建议和政协提案办理工作的通知》要求，切实做好人大代表建议、政协提案办理结果公开工作。今年，我会主办的建议、提案，均及时

在市残联门户网站及市政府网站进行了公开。

九、重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况

根据《威海市人民政府办公室关于进一步做好政务公开工作的通知》（威政办字[2018]61号）要求，结合实际，主动、及时、准确公开残联领域各项法规政策，推进部门财政预算、决算等政府信息公开。抓好残疾人生活保障、康复、救助等关注热点问题的公开，加大主动公开力度。根据《威海市人民政府办公室关于印发威海市推进重大建设项目领域批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设领域政府信息公开实施方案的通知》要求，起草《威海市社会公益事业建设残联领域信息公开工作方案》明确公开重点，细化公开内容，增强公开时效，不断提高残联社会公益事业的透明度，及时公开决策信息、管理和服务信息、执行和结果信息。并发布威海市残联重点领域政务信息公开清单，明确公开内容、公开时限、公开方式和责任科室。继续通过互联网图文方式，推进年度残联工作会议、各项决策部署向社会公开，接受群众监督。加强威海市残联网站建设，坚持把残疾人关心的决策过程、热点事项的办理程序和办事结果作为办事公开的重点，及时公开工作动态、通知公告等，让社会广泛知晓。

十、政府信息公开保密审查情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山东省政

府信息公开办法》等有关规定要求，按照“谁公开谁审查”“谁审查谁负责”和“先审核后公开”的原则，明确保密职责，严格审查程序，2018年，市残联未发生因政府信息公开审查不当或保密审查机构未履行保密审查职责而引起的失泄密情况。

十一、政府信息公开监督检查情况

设有现场投诉、电话投诉、传真投诉、邮箱投诉等投诉渠道，并在残联门户网站进行公布，方便群众投诉。通过定期调度、专项督查、年度监察等形式，加大检查督导力度，确保政府信息公开工作效果。

十二、所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况

加强对下属单位信息公开工作的指导调度，2018年，市残联所属市残疾人康复服务中心、残疾人就业服务中心两个公共事业单位报送的信息公开内容，经分管负责人审核后，由市残联办公室通过“中国威海”网站、市残联门户网站、微信、微博进行公开。通过市残联门户网站向社会公开。

十三、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。2018年，市残联政府信息公开工作取得了一定的成效，但还存在：部门网站意见征集结果反馈信息不够全面、不够及时；重要会议栏目公开了部分会议信息，但未明确邀请利益相关方等列席情况；未及时公开随机抽查事项的抽查情况等问题。

（二）改进措施。一是进一步加强制度建设，落实工作责任；二是增强公开时效，及时精准推送信息，确保人民群众看的到，看得懂；三是进一步加强平台建设，完善网站建设和渠道；四是进一步加强组织协调，加强业务培训和监督考核；五是将进一步加大信息公开力度，及时公开部门网站意见征集结果反馈信息、重要会议信息；六是加大邀请利益相关方等列席会议力度；七是及时公开随机抽查事项情况。

十四、需要说明的事项

政府信息公开工作是一项长期的工作，也是群众十分关心、与群众利益密切相关的一项工作，我会尽管在2018年度没有接到关于政府信息公开的投诉，但是我们仍将一如既往的将这项工作切实纳入日常工作当中，保证让群众满意。2019年我会将按照上级关于政务公开的要求，针对不同受众的需求，进一步丰富政务公开的渠道、内容，进一步加强政务微博、微信建设，确保信息公开真正成为人民群众了解、监督残疾人工作的窗口，切实增强政务公开的社会效应。

威海市残疾人联合会

2019年1月16日

