

# 威海市人力资源和社会保障局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第七十一号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合2024年威海市人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从2024年1月1日到12月31日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（网址：<https://www.weihai.gov.cn>）和威海市人力资源和社会保障局网站（网址：<https://rsj.weihai.gov.cn>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：威海市胶州路7号，电话：0631-5235693）。

### 一、总体情况

2024年，威海市人力资源和社会保障局在全面落实《条例》要求基础上，主动适应新形势、新变化、新要求，不断优化政府

信息管理流程，持续提升政府信息公开服务效能。

1.主动公开情况。按照《条例》第二十条规定，依法开展政府信息主动公开工作，全年发布主动公开政府信息 3816 条，其中，法定主动公开信息 163 条，其他政府信息 3653 条。法定主动公开信息中，公开《条例》第二十条（十一）中有关社会保障、稳岗就业等方面信息 40 条。从发布渠道来看，通过政府网站公开信息 223 条，通过门户网站公开 1278 条，政务微信 1251 条，政务微博 184 条，政务抖音 124 条，其他方式 756 条。发布文字、图文、音视频等方式解读 56 篇。积极回应社会关切，全年答复 12333 咨询电话 326880 次，12345 政务服务热线 1908 件，政民互动 481 件。举办“政府开放日”活动 1 次，15 名企业代表、群众代表参与活动；邀请公众代表列席局长办公会议 2 次；向社会各界征求意见 6 次。

2.依申请公开工作方面。2024 年共收到政府信息公开申请数量 10 件，均通过网络平台形式申请，按时答复、办结率 100%。没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼案件。依申请公开数量较去年虽有所增加，但排除我局不掌握的申请件，数量与往年基本持平。

3.政府信息管理方面。修订完善政府信息主动公开目录，实行清单化管理。落实政府信息公开信息发布审查和保密审查制

度，严把质量关。落实政府信息全生命周期管理制度，对 5 个文件开展意见建议调查征集，对 4 个文件开展专题性政策评价。开展规范性文件集中清理工作，废止规范性文件 1 件，现行有效规范性文件 19 件。

4.平台建设方面。网站集约化建设方面，不断规范县级人社部门文书送达公告等信息在市局门户网站的发布审核流程，全年为县级人社部门发布信息 551 条。网站栏目设置方面，持续拓宽便民查询内容，开设了“职业技能评价机构”“工伤保险医疗、康复、辅助器具机构”栏目，方便群众查考利用。政务新媒体方面，开设群众喜闻乐见主题的政策解读专栏，运用一图读懂、短视频等形式，切实增强传播效果。线下公开方面，在政务服务大厅设置人社自助服务终端，实现政策查询、个人权益记录打印等 21 项功能的一体化公开服务。

5.监督保障方面。市人社局办公室牵头负责政务公开工作，各有关科室、单位明确专人负责，形成了齐抓共管、协同推进的良好局面。加强对门户网站建设、政策解读的经费投入，推动网站功能优化和政策传达方式的多元化。加强政务公开队伍建设，全年组织开展政务公开培训 2 次，工作人员业务能力不断提升。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	268.29		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密						

	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计	10	0	0	0	0	0	10	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2024年我局政府信息公开工作稳步发展，但整体水平与公众期望相比还有一定的差距，主要表现在政策解读形式较为单一、信息传播效果欠佳等方面。明年我们将重点在解读形式、传播效果上发力，找准受众群体定位，不断丰富解读形式，优化信息传播渠道，完善线下政务公开专区建设，让政务公开更贴近群众生活，不断提升群众获取政府信息的便利度和体验感。

## 六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2024年威海市人力资源和社会保障局未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2024年威海市人力资源和社会保障局共承办市人大代表建议12件、政协提案17件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类29件、BCD类0件。

3.贯彻落实上级政务公开工作要点情况：对照上级政务公开工作要点，做好劳动领域政策文件解读和“稳岗就业”“社会保险”两大重点领域信息发布工作，促进社会各界对人社部门工作的了解与监督，搭建公开透明的沟通平台。

4.其他方面:2024年,“威海人社发布”微信公众号获评“2023年度山东省百强政务新媒体”。

威海市人力资源和社会保障局

2025年1月14日