

威海市人民政府办公室
印发关于构建“民事无忧·企事有解·政事
高效”服务体系赋能“威海营商行”
品牌升级的实施方案的通知

威政办发〔2025〕11号

各区市人民政府，国家级开发区管委，综保区管委，市政府各部门、单位：

《关于构建“民事无忧·企事有解·政事高效”服务体系赋能“威海营商行”品牌升级的实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

威海市人民政府办公室

2025年7月11日

（此件公开发布）

关于构建“民事无忧·企事有解·政事高效” 服务体系赋能“威海营商行”品牌升级 的实施方案

加快推进“高效办成一件事”改革，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，按照全省构建“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌部署，深化民事、企事、政事3类集群服务场景建设，加力推进政务服务增值提效，擦亮“威海营商行”金名片。到2027年底，在高质高效落实国家、省级“一件事”重点事项基础上，再迭代升级100个威海特色“一件事”场景，打造一批营商环境改革成果，“民事无忧·企事有解·政事高效”服务体系总体形成，企业群众生活创业便利度显著提升。

一、聚焦个人全生命周期，深化升级“民事无忧”办事模式

（一）织密“生老病养”民生保障网络

1. 优化婚育户服务。推进结婚落户、身份信息变更改革。推行结婚登记“天天办”。实施生育医疗费省内异地直接结算服务，实行生育津贴、产前检查费用“免申即享”。推动育儿补贴申请便利化，开展临时托、计时托等托育服务。推进居民身份证、流动人口居住证等电子证照推广应用。

2. 优化医疗健康服务。推进就医服务改革，探索补充医疗保险救助“一件事”。推广病历“掌上查”模式，实施免陪照护服

务。搭建医疗机构查验结果互认共享平台。推行“血费减免一次都不跑”模式。完善院前医疗急救服务体系，打造“上车即入院”救治通道。创新中西医融合发展机制，建立“国医堂基层中医药传统人才培养新模式”。推行就诊“预约停车”，增加临时停车位供给。推动国际门诊建设，提升外籍人员就医便利度。

3. 优化退休养老服务。推进退休、养老服务、个人身后改革。试点建设智慧养老院、基本养老服务平台。加强养老机构预收费监管。试点推行养老床位、医疗床位等“五床联动”模式。探索老年食堂可持续运营机制，优化老年助餐服务体系。

（二）提升“衣食住行”服务供给品质

4. 优化住房保障服务。推进住房公积金个人住房贷款购房、申请公租房、既有住宅加装电梯改革。推行住房贷款“商转公”“商转组”业务“一站式”办结，推动偿还异地公积金贷款提取公积金全程网办。培育“物业+”新型服务模式。搭建二手房交易资金监管平台。实施掌上水电气暖“一房一号”服务。

5. 优化消费供给服务。推进家电、手机、汽车等换新补贴改革。健全预付式消费监管机制。探索推出“威海信用付”产品，实现“先享后付”消费方式。完善消费投诉信息公示制度，拓展线上线下公示渠道。

6. 优化交通出行服务。推进小客车新车上牌、二手车交易改革。推广文体场馆在线预约、公共停车场查询导航等便民服务。开展定制公交和“响应式公交”服务。推广应用全市公交线路“鲁

通码”一码通乘。推行特殊群体公交卡“自动年检”模式。加快充放电示范站建设。推行道路交通事故“一站式、集约化”调处模式。探索推动柔性化、人性化交通执法举措。持续打造“千里山海精品海上航线”品牌。

（三）完善“安居乐业”城市发展生态

7. 优化教育服务。推进幼儿园入园、教育入学、留学服务改革。试点分阶段推行午休“躺睡”服务，打造一站式校园智慧食堂。实施“威海名师辅导讲堂”提质行动，建立动态更新教育资源库。引入第三方拓展学校课后服务供给。推动特殊困难学生资助“免申即享”。加强对外文化艺术体育交流。

8. 优化就业创业服务。推进灵活就业改革。打造“家门口就业”线上平台，构建15分钟就业服务圈。建设“数智就业”服务区，实现个人创业担保贷款“掌上办”。推进农药经营、生鲜乳收运、农机上牌、兽药经营改革。

9. 优化出入境服务。试点推进外国人来华工作改革。推动外籍人员工作许可和工作类居留证件“两证联办”、工作许可证与社会保障卡融合集成。推广“离境退税+购新补贴”联动模式。优化外籍来华人员支付服务，打造入境首站服务体系。创新国际航线船舶船员换班“合作查验、一次放行”联合查验模式。加密国际客运航线航班，推动海空口岸旅检通关智能化。完善交通枢纽、城市主要道路、重要公共区域和重点景区多语种标识。

二、聚焦企业发展全链条，创新构建“企事有解”服务矩阵

（一）推动涉企服务更加精准便捷

10. 规范市场准入。制定重大政策措施公平竞争审查会同审查办法。探索市场准入效能评估指标体系。按照内外资一致性原则，实施外商投资企业准入前国民待遇和负面清单管理制度。做好多语种营商环境宣介和涉外政策发布。

11. 便捷准入准营。推行个转企改革。探索医疗机构跨区迁移集成服务，实现医疗机构跨区域变更场所由注销、新办登记制变为迁入、迁出变更制。创新餐饮行业经营发展“一类事”改革。

12. 推进集成审批。深化 5G 基站建设“一件事”。推行建设项目开工、固定资产投资项目审批改革。推动工程建设项目建筑单体赋码落图、“一码通行”。推行建筑企业资质智慧化审批服务模式。探索涉水许可“菜单式”集成审批模式。推广工业项目“建成即使用”，推行工业园区企业“开门即接电”模式。

13. 健全信用体系。打造信用大集、信用商圈等“信用+”服务场景。探索企业合同履行领域信用监管机制。持续开展政务诚信监测行动。完善防范化解拖欠中小企业账款长效机制。支持法院开展党政机关、国有企业拖欠企业账款案件专项执行活动。

14. 强化通关效率。推进二手车出口等跨境贸易改革。创新跨境电商“组货人”模式。培育跨境电商公共海外仓。推广保函电子化、关税保证保险等试点政策。打造对韩原产地审签中心。推动“单一窗口”船舶联合登临预约检查机制。

15. 健全外贸保障。深化优质企业贸易外汇收支便利化政策，

推动与重点国家主要产业领域投资合作。设立涉外法治建设协调机构，深化与境外权威仲裁机构协作，构建国际商事争议多元解纷机制。推行重点外资项目税费服务团队“项目长制”。建立外资企业“一户一档”跟踪服务机制。

16. 便利企业退出。推行企业简易注销“四险一金”联检改革，完善注销异议反馈机制。推动“僵尸企业”有序退出市场。健全企业破产处置府院联动机制。完善重组和预重整机制，以市场化方式开展庭外重组。

（二）推动资源配置更加优质均衡

17. 强化用地保障。健全租赁土地办理工业项目工程规划、施工许可等审批机制。鼓励开展混合产业用地项目运营和改建，依法依规合理调整规划用途和指标。鼓励在详细规划编制中，科学确定工业用地兼容、混合用地功能比例等指标。

18. 便利办税缴费。完善线下多级税务服务网络，探索设置税务驿站。开展大企业税收事先裁定工作。依托电子税务局，推广征纳互动服务。推行“非接触”“无纸化”退税，实现企业出口退（免）税“即报即审”。深化纳税信用评价结果和社会信用积分互认共享机制。

19. 优化人才服务。推行员工录用、员工离职改革。深化校企合作构建“就业工作站+引才大使”驱动机制。升级“威海—高校人才直通车”，实施家乡名企就业促进行动。推行“威海英才卡电子卡”，实现人才服务“掌上办理、扫码即享”。推动人

力资源服务机构设立境外分支，鼓励社会教育培训机构提供外籍人员培训服务。严防企业拖欠员工薪酬。

20. 深化金融服务。实施金融直达基层加速跑行动，完善民营企业金融直连服务机制。打造 10 个以上金融、保险领域公共数据发展应用场景。推动金融机构开发利率定价与低碳转型目标挂钩的能效贷款等特色产品。探索不动产、股权等信托财产多元登记制度及配套服务体系。创新数据知识产权质押融资模式。

21. 支持科技创新。推行科技成果转化改革，完善驻威高校深化科技成果转化机制。开展省重大关键技术攻关项目指南建议征集推荐工作，加大企业申报省重大科技创新项目支持力度。促进产业升级、新基建等重点领域场景需求和新技术新产品创新能力开放对接。推动科研基础设施和科研仪器向企业开放共享。探索构建“云上研发”模式。支持科研团队大胆探索，对因不可预见因素导致未实现预定目标的，不追究失败责任、不纳入科研信用不良记录。推进中日韩创新合作中心威海基地建设。

（三）推动法治保障更加规范高效

22. 强化知识产权保护。依法严厉打击各类侵犯知识产权与侵犯商业秘密犯罪。完善海外知识产权风险防控体系，发布海外知识产权风险预警信息。推广数据知识产权存证登记制度，引导企业运用数据知识产权。构建关键核心专利清单、专利地图集、风险预警清单等知识产权创新保护体系，争创专利导航项目。

23. 保护企业合法权益。深化政法机关“优化法治化营商环

境提升”和“进企业促发展”活动，完善提升助企发展效能措施，实行政商交往负面清单制度与清廉民企建设指引。建立涉企案件“防侦破追”机制，健全风险防控与合规管理体系。开展“清风护航”优化营商环境专项行动，靶向纠治损害营商环境突出问题。

24. 规范涉企案件办理。试点开展涉企行政执法案件经济影响评估，健全行政执法机关内部流程。完善涉企行政规范性文件失效前提醒机制。推行独立保函置换财产保全机制，探索“带封过户”模式。规范跨区域涉企案件办理。开展“趋利性执法司法”专项行动，强化侵犯企业合法权益犯罪案件监督。创新知识产权审判机制，推进府院联动，加强司法审判和执行程序有效对接。

25. 促进公平竞争。推进政府采购行政裁决示范点建设，建立矛盾纠纷一站式化解机制，实现采购质疑、投诉、举报“一网通办”。创新建立“招标代理服务指数”制度，健全招标代理电子信用档案，推进招标代理机构动态信息公示。

三、聚焦政务运转全流程，持续推进“政事高效”改革机制

（一）深化数据赋能

26. 推动“无证明城市”建设。严格制发电子证照，开展数据质量专项检查。完善“一人一档”“一企一档”，丰富个人和企业数据“标签”。深化“鲁通码、社保卡、身份证、电子证照”多端融合应用，打造20个以上“无证明”创新场景。推进政务办事、社会服务等跨场景证照影像智能调取、“一键复用”。

27. 推动“无押金城市”建设。探索“无押金”制度改革，

逐步取消图书借阅、人才公寓入住押金，有序管理住宅装修等押金。在住宿、房屋租赁和市政工程投标等领域，推行信用减免押金服务。试行推广医疗机构“先诊疗后付费”和免住院押金等“信用就医”模式。依法清理规范巡游出租车风险抵押金及用人单位收取入职押金等不合理收费行为。

28. 推动“无人工审批”建设。完善统一政务大模型平台，推动人工智能大模型在政务服务领域应用。构建政务服务知识库，优化智能问答和智能检索等服务。搭建省市县一体化“数据直达服务”体系，推动高频高质数据按需精准回流。深化数据共享和电子证照应用，“高效办成一件事”重点事项好办易办率达到90%。

（二）推动政务集成

29. 推动市区一体化综合服务效能提升。探索政务服务增值化改革，打造市区一体化线上线下综合服务平台，提供金融、科技、项目等十大板块服务。推动基层政务服务场所建设，推进政银融合试点，打造“1030”政务服务圈。建设政务服务数字驾驶舱，实现数据可视化分析。

30. 推动企业资源“一网共享”。深化企业数据填报改革。建设覆盖镇街、社区的基层数据服务平台，健全基层报表准入退出和清单管理机制，推动通用数据信息“网上直报”且“只报一次”。强化12345政务服务便民热线难点诉求分类处置，持续完善“一单双转”工单转办机制。开展“指尖上的形式主义”整治

行动，强化政务应用程序、公众账号和工作群组协调管理。

31. 推动涉企检查“一网统管”。打造涉企检查“一张网”，坚决遏制乱检查。公布涉企行政检查事项，推行分级分类监管和跨部门综合监管，强化网上智慧监管，实现涉企检查“事前备案、计划匹配、扫码入企、全程留痕、事后评价”。探索餐饮外卖“云监管”模式。试点建设跨区域统一动态细化量化处罚裁量基准制度。创新产品质量安全“快检+快处”机制。

32. 推动诉求响应“一键直达”。提升12345政务服务便民热线法治化、标准化、智能化水平，深化企业诉求“215”快速处办机制，健全热线办理流程 and 督办机制。畅通省长信箱、“企业家日”等政企沟通渠道，完善政企常态化沟通交流机制。

33. 推动政策兑现“一站即享”。建立惠企政策集中统一发布机制，实施政策标准化、数字化、标签化管理。依托“威企通”平台精准匹配优惠政策，实现“政策找人”。设立惠企政策综合服务窗口，一站式提供政策推荐、咨询、解读等服务。推进惠民补贴待遇资格“免申即享”“静默认证”。

（三）强化平台支撑

34. 推动数据要素“汇聚共享”。完善公共数据全生命周期管理体系，加强一体化大数据平台建设。创新“爱山东”“鲁执法”等省级平台主题服务场景，提升“高效办成一件事”专区功能。完善“威企通”综合服务平台，打造“企业一键办事”模式。

35. 推动政务办公“全域协同”。探索“山东通”协同办公

平台“人工+智能”运行模式，推广电子印章、会议管理等共性应用，开发线上智能搜索、公文辅助等功能。推动机关党建、组织人事等业务跨部门跨层级统一规范办理。打造党务知识培训、文件审查等 10 个服务场景，逐步实现“进一张网、办全部事”。

四、加强组织保障

36. 推进各项任务高效落实。市持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组办公室牵头，各级各部门压紧压实责任，强化协调联动，形成上下联动、统筹推进工作合力。各区市、开发区要持续发挥基层首创精神，推出更多有区域特色的创新举措。

37. 营造浓厚氛围。深化“民事无忧·企事有解·政事高效”品牌建设，建立营商环境品牌宣传矩阵，扩大“威海营商行”影响力。开展“高效办成一件事”和优化营商环境典型案例评选，打造一批能在全省推广的改革样板。