

威海市交通运输局关于印发《2016 年全市交通运输系统“十一黄金周”运输工作方案》的通知

各区市交通运输局，市交通运输各单位：

2016 年“十一黄金周”将至，为认真做好节日期间运输保障工作，市交通运输局制定了《2016 年全市交通运输系统“十一黄金周”运输工作方案》，现印发给你们，请认真抓好落实。

威海市交通运输局

2016 年 9 月 26 日

2016 年全市交通运输系统 “十一黄金周”运输工作方案

今年“十一黄金周”（以下简称“黄金周”）从 10 月 1 日开始至 10 月 7 日结束。为做好“黄金周”期间的公路畅通和道路运输、水路运输及城铁运输等工作，保障人民群众安全、便捷、顺畅、温馨出行和重点物资运输，制订本方案。

一、指导思想

全市交通运输系统要牢固树立“以人为本、安全第一、服务至上”的理念，按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的要求，进一步增强责任感和使命感，加强组织领导，早动员、早部署、早准备，采取有效措施，营造安全、畅通、和谐的出行环境，通过检查各项工作措施的制定和落实情况，及时解决运输过程中出现的各种问题，全面提高运输组织能力、安全保障能力和综合服务能力，确保“黄金周”运输工作顺利进行。

二、形势特点、客流预测与运力投放

（一）形势特点

1、客流疏散任务较重。黄金周是探亲访友、旅游出行的旺季，道路、水运、城铁客流量将明显增加，预计 9 月 30 日、10 月 1 日、6 日、7 日将出现客流高峰，给运输组织工作带来压力。从流向情况看，随着社会各领域带薪休假制度的落实，

旅客自行调整错时错峰出行，加上铁路分流的影响，自驾游、近郊游、乡村游、拼车出行等个性化出行的兴起，预计长途运输客流有所下降，中短途运输、景区景点运输、城铁场站集疏运输等任务较重。

2、安全生产形势严峻。近段时期，全国、全省重特大安全生产事故频发，“6.26”湖南、“7.1”天津两起重特大道路交通事故，8月份以来，我省境内连续发生多起较大以上道路交通事故，造成重大损失，社会影响恶劣，教训十分惨痛，而且近年来国内曾发生暴恐事件，班线客运、旅游客运、危险品运输和水路客运、港口危险货物作业等潜在风险不容忽视。

3、维稳工作压力较大。网约车合法化新政即将出台，出租车问题处于敏感时期。城铁运输快速发展，部分旅客被分流，从业人员积极性受到影响；全国范围内继续执行小型客车免收通行费政策，自驾车出行量继续增加，高速公路个别路段、时段可能发生拥堵，影响道路客运正常运营，容易造成矛盾，需要有效化解。

根据上述情况和有关预测分析，节日期间预计全市道路运输、水路运输旅客发送量将达到 32 万人次。其中，道路运输旅客发送量预计将达到 19 万人次，同比下降 18%；水路运输旅客发送量预计将达到 13 万人次，同比增长 3.4%。为此，全市计划投放客运班车 709 辆、22963 个客位，平均日开行 1160.75 个班次；客运包车 368 辆、16654 客位；备用大客车

30 辆、1368 客位；投入公交客车 2108 辆、127135 客位，出租客车 2459 辆、9836 客位。全市计划投入各类客（滚）运输船舶 30 艘、11375 客位、482 车位 1036 箱位，其中威海至韩国客（滚）船舶 5 艘、3691 客位 1036 箱位，威海至大连客滚船舶 3 艘、4866 客位、482 车位，威海至刘公岛船舶 22 艘、2718 客位。

三、工作重点

根据“黄金周”运输的形势特点，公路方面要重点确保公路畅通，执行小型客车免费通行政策；道路运输要重点加强班线客运、旅游包车、客运站场、危化品运输监管；水上运输要重点做好客滚运输、陆岛运输运输监管；市场执法方面要重点查处超限运输、违规危化品运输、站外上客载货、黑车运营等违法行为。

（一）加强运力组织，做好运输保障。

1、做好道路运输保障。灵活调配冷热线运力、缩短发车间隔时间、加大发班密度，采取循环发车等方式，提升运输供给能力。严格加班车条件审核，严禁客运站、客运企业使用不符合条件的车辆加班。加强外调运力管理，确保车辆和驾驶员符合规定要求。强化旅游包车管理，规范旅游包车客运标志牌管理，严禁客运包车按班线客运模式定点定线运营。

2、做好公交出行保障。提前制定计划，加强对通往景区景点公交线路的调度组织，合理延长运营时间、缩短发车车隔；

充分发挥“智能公交”作用，加强运营管理，提高准点率。做好汽车站、海港站、城铁场站、换乘枢纽、商业中心等场所的客流组织与站内秩序管理，避免大客流可能引发的乘客滞留和安全事故。

3、做好水路运输保障。做好水路运输组织方案，科学调配运力，加强运输组织管理，提升运输服务质量。客运船舶严格执行定时发班要求，切实维护良好秩序。加强航道、航标灯设施的检查和维护，保障客运船舶优先靠泊。要针对恶劣天气和旅客滞留等突发情况，完善应急运输预案，对运力投入、运输组织、应急措施等进行统筹安排，做好旅客应急运输保障。

4、做好物资运输保障。要优化运力配置，保障重点物资特别是任务运输和节日物资运输，做好节日期间的煤炭、粮食、果蔬等生产生活物资运输保障，满足人民群众生产生活需要。

5、做好出租车运输保障。加强对从业人员的思想政治教育和舆论引导，确保不发生大规模的停运罢运和极端冲突事件，确保不发生大规模司机聚集上访事件，确保不发生大规模传谣信谣事件。加强对从业人员的管理和教育，增强责任心和服务意识，杜绝无故拒载、强行拼客、中途甩客、索要高价等违规行为的发生，为旅客营造和谐、舒适的出行环境。

（二）狠抓安全生产，强化市场监管。

要将安全生产和行业稳定作为“黄金周”工作的重中之重，牢固树立安全发展理念，认真落实安全生产主体责任和监管责

任，有效化解各类安全生产风险，消除事故隐患，坚决遏制重特大事故发生，保障人民群众生命财产安全。

1、加强道路运输领域管理。要按照“道路运输平安年”活动的要求，加强长途客运、旅游包车、客运站场、危货运输等安全管理，严格驾驶员的资格审查及长途客车尤其是卧铺客车、旅游包车、危险货物运输车的安全技术状况检查，严禁不符合要求的驾驶员上岗，严禁不符合安全技术条件的车辆上路。要加强人员密集场所的安全管理，严格进站检查、出站查验，严格执行行包安检，严禁“三品”进站上车，切实将“三不进站、六不出站”制度落到实处。要配合公安部门，严厉打击超员超速、超载超限、疲劳驾驶、非法载客等非法违规行为。要加大路面巡查频率，及时发现和处置公路通行安全隐患。

2、加强水路运输领域管理。以“四类重点船舶”为重点，加大安全管理力度，认真排查船舶安全管理和安全设备技术情况、船员适任和配备情况。检查客运公司安全生产责任制、规章制度的落实情况，检查重大风险源的管控情况、事故隐患的整改落实情况等。加大对中韩、威大等重点客运线路船舶的监管力度，严格落实水路旅客运输实名制要求，加强宣传和引导，提高乘员及船员安全意识，保障旅客运输安全。加强桥区、浅区航道、航标巡查维护，保障航道畅通安全。

3、加强港口生产领域管理。要依法依规从事港口生产经营，严格遵守安全生产操作规程和工作纪律，强化安全隐患排

查治理，深入开展危险品港口作业安全专项治理，加强港口安保工作，对发现倾向性和苗头性问题采取针对性措施，将其消除在萌芽状态。要履行港口安全生产监管职责，加大客运码头、危险品港口装卸、仓储作业的监督检查力度，强化预防预控，确保安全生产。

4、加强城市交通安全管理。要加强出租车、公交车等城市公共交通安全管理，提前对车辆进行保养维护，保证车况技术完好，加强驾驶员安全教育和监督，做到规范服务、安全运营。加强与公安部门的沟通协调，严格按照各项应急预案的规定做好突发事件应急处置准备，确保预案及时启动响应。

5、加强相关预警预防工作。密切关注气候和水位变化，及时掌握气象灾害信息，利用新闻媒体、互联网、手机短信平台等载体，及时发布灾害性预警，为运输安全生产提供预防预警信息。

（三）创新工作方式，改善运输环境。

各单位要坚持“以人为本、便民服务”，积极营造服务优质、秩序优良、环境舒适的运输氛围。通过创新服务载体、拓展服务渠道，提高服务能力、改善服务质量。

1、改进售票方式。要通过增设售票窗口、延长售票时间、提前预售客票、开展电话和网上订票、设立邮政网点取票窗口等方式，最大限度地方便旅客购票、取票。加大网络购票宣传力度，引导旅客使用网上订票、手机订票。

2、优化站务服务。各汽车站、海港站、城铁场站要落实客运服务标准，加强站容站貌管理，积极投入自助售票机、自助手机充电站等便民设备，提供免费 WiFi、开水、急救药品，增加食品、饮料等生活必需品储备，为旅客提供便利、温馨、舒适的购票、候车、乘车服务。要设立导乘岗、问讯处或爱心服务站，保持“老幼病残孕”等重点旅客无障碍通道畅通无阻。

3、广泛宣传引导。要通过电视、广播、微信、微博、报刊等途径，向社会广泛宣传黄金周出行信息和注意事项，及时发布气象预报、班次增减、客票余额、公路通行、出行常识等信息，方便旅客合理安排出行。要充分利用新闻媒体和各种渠道，正确引导舆论导向，及时报道运输动态和一线职工先进事迹，展示行业良好形象。同时，向社会公布投诉监督电话，认真解答旅客提出的问题，及时处理各类举报和投诉。

四、工作要求

（一）加强组织领导。组织成立 2016 年全市交通运输系统“十一黄金周”运输工作领导小组，刘树伟局长任组长，局领导班子成员任副组长，各区市交通运输局、市交通运输各单位、局机关各科室主要负责同志为成员，领导小组办公室设在局运输管理科，负责假期运输综合协调，局办公室负责宣传报道，综合法规科负责运输市场执法监管，安全监督科负责安全生产和应急工作，其他科室分别做好科室本职工作。

各单位也要成立相应的组织领导和日常工作机构，制

定工作方案，负责做好本辖区、本行业、本单位的“黄金周”运输。9月29日前，各区市交通运输局和市公路局、港航局、运管处、监察支队将“黄金周”运输工作方案报市交通运输局运输管理科。

（二）严格值守带班。各单位要严格值班制度，设立值班电话及服务热线，实行24小时值班，领导同志要亲自带班，靠前指挥，带头深入重点场站、重点路段，研究解决实际问题，组织好“黄金周”期间的工作联络、协调、统计和信息收集工作，妥善处理各类投诉事项，确保运输工作有序运行，一旦遇到紧急情况，在妥善处理的同时上报市交通运输局值班人员。

（三）加强新闻宣传。要主动借助新闻媒介，广泛宣传发布公路通行和车船营运信息，宣传服务旅客出行情况、小型客车免费通行保障工作、安全管理和应急措施，宣传干部职工辛勤值守、热情服务的奉献精神和先进事迹。发挥媒体监督作用，对于媒体报道反映的问题，要认真调查核实，对确有问题的，必须纠正和改进，并主动向媒体反馈结果，减少或挽回负面影响。各单位要安排专人负责假期运输宣传，将动态出行信息、便民利民措施等及时报送市交通运输局办公室，联系人：刘胜，办公电话：5230105，手机：15806310675，邮箱：whjt2016@126.com。

（四）做好统计总结。根据省厅和市政府要求，各单位要及时统计上报“黄金周”数据、信息及同比情况。其中，市公

路局、山东高速威海分公司、齐鲁交通威海分公司负责统计所辖收费站的车流量、小型客车免费通行量及同比情况；市港航局、运管处负责统计全市水路运输、道路运输客运情况，报送《黄金周旅客运输统计表》（附件1）；交通场站公司负责汇总全市城铁客运量及同比情况。以上单位每天16:00前将所负责的工作情况发送至 whjtjygz@126.com，并传真至5221819，值班电话：5224534，联系人：宋子凡，联系电话：15098160003。10月9日前，各区市交通运输局和市公路局、港航局、运管处、监察支队要总结本辖区、本行业假期工作情况，形成书面材料报市交通运输局，一并报送《黄金周工作情况统计表》（附件2）。

附件：1.黄金周旅客运输统计表

2.黄金周运输工作情况统计表