

威海市交通运输局
关于印发《2019 年威海市春运工作
组织保障方案》的通知

春运工作领导小组成员单位，威海港集团、机场集团、公交集团、交运集团、交通场站公司：

为圆满完成全市春运工作任务，加强单位间协作配合，确保2019 年全市春运工作安全、有序，现将《2019 年全市交通运输系统春运工作方案》印发给你们，请结合各自实际，认真贯彻落实。

威海市交通运输局

2019 年 1 月 29 日

2019 年威海市春运工作组织保障方案

2019 年春运从 1 月 21 日开始，3 月 1 日结束，共计 40 天。
为全力做好 2019 年全市春运工作，按照上级要求，制定本方案。

一、春运工作目标和要求

2019 年是新中国成立 70 周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年。春运是开年的一项重要民生工程，社会各方高度关注，圆满完成春运任务意义重大。各部门、各单位要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，牢固树立“四个意识”，坚决做到“两个维护”，围绕打造“平安春运、便捷春运、温馨春运、诚信春运”的目标，全力做好 2019 年春运各项工作，保障人民群众安全、便利、满意出行。

二、形势特点、客流预测与运力投放

（一）春运形势特点

今年春运的主要特点：一是运输组织难度加大。节前学生流、务工流相互叠加，客流高峰来得早、持续时间长，客运结构性变化仍将持续，随着济青高铁全线开通，威海出行至烟台、青岛、济南等方向更为便利，城铁客运量将继续高位增长，热点地区和重点方向疏运量将创新高，道路客流继续有所下滑，预计节后客流相对平缓。二是安全形势依然严峻。春运期间，自驾车、网约车、拼车、租车出行将明显增多，并且春节假期免收小型客车通

行费，易产生高速公路爆发式车流，对公路承载能力、道路客运安全、运输组织和交通疏导水平等带来考验。三是天气情况复杂多变。我市是冬季降雪、道路结冰、海上大风比较集中的区域，容易引发交通疏导困难、交通事故增多、客运车辆停班、客运船舶停航等情况，对春运工作带来不利影响。四是服务要求更高。春运期间的民生保障、行业稳定更加敏感，规范管理和文明服务的社会需求、认可标准不断提高，各级党委政府、人民群众和新闻媒体也高度关注。五是综合运输日益突出。高铁、民航成为群众出行的重要选择，只有实现道路、水路、铁路、航空及公交、出租等运输方式之间的有效衔接，才能方便群众便捷换乘，当前正值省市县机构改革过渡期，部分部门职能、人员、机构尚未确定，易产生工作上的脱节错茬而影响春运工作开展。对此，各部门各单位要高度重视，各负其责，狠抓落实，完善春运保障工作方案，健全应急预案和措施，突出抓好组织协调、运力组织、安全监管、服务质量、应急保障、部门联动等重点工作。

（二）客流预测

今年春运期间，预计全市道路运输客运量约 58.3 万人次，同比减少 15%左右；水路运输客运量约 16 万人次，同比基本持平；铁路预计到发旅客 77 万人次，同比增长 13%；民航运输预计旅客吞吐量 32 万人次，同比增长 30%。节前客流高峰预计出现在 1 月 31 日至 2 月 2 日（农历腊月二十六至二十八），节后客流高峰预计出现在 2 月 9 日至 12 日（农历正月初五至初八）。公路客运，省

内客流热点地区主要是莱阳、海阳、东村一带和菏泽、济宁、临沂等方向，省际客流热点地区主要是河南、安徽、江苏等省份；水路客运，威大航线客流高峰集中在节前 10 天，威刘航线客流高峰集中在正月初四至初六，中韩班轮客流相对平稳，无明显高峰期。

（三）运力投放

道路运输方面，全市拟投放客车 945 辆（含客运包车 467 辆）客位 37053 个、日开行班次 738.75 个，出租车 2490 辆，公交车 2310 辆；除开行正常班次外，全市安排备用客车 30 辆，随时应对可能出现的客流高峰和应急突发疏运任务。

水路运输方面，全市计划投入各类客（滚）运输船舶 30 艘、12484 客位、482 车位、1586 箱位。其中，威刘航线旅游船 22 艘/2816 客位；威大航线客滚船 3 艘/4614 客位/482 车位；中韩航线客货班轮 5 艘/5054 客位/1586 箱位。

三、工作重点

各部门、各单位要深入预测把握客流流量、流向，科学预测春运客运需求和流量、流向，合理制定运输方案，统筹安排运力资源。在重点区域、热点线路和高峰时段提前调配运力，增开车次、班次，努力满足旅客出行需要。

（一）统筹协调，优化运力组织衔接

一是加强分析预测和运力配置。各单位要针对今年春运新特点，分析旅客出行规律，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，

制定旅客运输方案和应急疏运方案，在重点地区、旅游城市、热点线路和高峰时段提前调配运力，落实运力支援计划。加大农村道路运力投入，方便城乡群众的节日探亲访友和购物出行。

二是统筹运输方式衔接。交通运输各单位要主动加强对接，统筹组织运输企业特别是城市客运企业做好运力储备，强化城市公共交通与铁路、船舶、机场运行时刻的协同衔接，安排好公交、出租运力尤其是夜间运力，做好运输接续接驳组织工作，满足旅客集疏运需要。特别是针对恶劣天气导致的船舶、飞机停航等情况，及时启动应急疏运预案，充分做好集疏运准备和应急物资供应准备，防止到站旅客积压，保障滞留旅客生活急需。

三是加强动态调度和跟进管理。认真落实春运客流错峰出行有关工作要求，以高校学生和务工人员为主要对象，加强需求调节，引导旅客尽量避开高峰时段出行。通过售票情况及时掌握客流变化，调整班次密度，合理疏导旅客，避免出现旅客滞留现象。

四是保障电煤、成品油、粮食、以及肉禽、蔬菜等节日重点物资运输，满足企业正常生产和居民生活需要。

（二）坚守安全底线，严抓安全生产

要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和指示精神，时刻绷紧安全弦，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，以对党和人民高度负责的态度，进一步增强红线意识和底线思维，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”安全责任体系，将责任落实到岗位和人员。要结合本行业特点和针对往年暴露的

倾向苗头性安全问题，组织春运安全检查，梳理风险点隐患点，制定整改时限清单，实行挂牌督办，限期完成整改，整改结果入档备案，排查治理情况要按照规定及时上报。

1.交通运输部门要对监管的运输企业、场站码头、车辆船舶及人员从业资格和企业制度建设等进行安全检查，确保企业生产安全，确保车船运输安全。要强化隧道、道路、桥梁、码头、船闸、航道等基础设施的维护保养，确保符合安全要求。道路运输企业要严格执行长途客车凌晨 2-5 时停车休息或接驳运输制度，坚决杜绝“三超一疲劳”等违法违规行为。水运企业要严禁船舶“带病营运”、非法营运，切实落实恶劣天气限制开航等要求。

2.铁路部门要强化对线路、设备，特别是新投入运行的设施设备的养护管理，严格遵守各项作业标准，加强实时监控和现场安全管理。要严格执行安检制度，严防夹带“三品”进站，要全面优化旅客进出线路组织管理，防止出现拥挤踩踏等事故。要落实道口作业标准，加强监护员培训，严格值班制度，确保道口安全运行。

3.机场集团要认真履行职责督促航空公司、机场等各要素保障单位严格执行规章制度和程序要求，坚决杜绝超负荷生产，确保飞行安全。

4.公安交警部门要强化路面安全监管，紧盯长途班线、旅游包车、危险品运输、城市交通等重点领域，瞄准道路交通安全隐患，突出重点时段、重点路段、重点企业、重点车辆、重点驾驶人、

重点违法行为的整治力度，加大路面交通管控，进一步改善道路通行秩序，全力遏制发生重特大交通事故。

5.海事部门要强化船舶海上交通安全监管，严厉打击各类超载超员行为，严防发生各类重特大海上交通事故。

6.各级春运部门要充分评估天气因素对春运的影响，制定和完善应对恶劣天气、设备故障、道路事故、客流激增、延误晚点等突发事件的应急预案，提升应急处置能力。公安和交通运输部门要建立恶劣天气应急联合指挥机制和路警联动处置机制，共同协调做好恶劣天气道路交通应急管理工作。

（三）强化部署，提高应急保畅能力

一是增强应急预案的针对性和实用性。在总结经验的基础上，结合今年动态变化情况，制定并细化完善恶劣天气、设备故障、客流激增等各类应急预案，落实好应急运力，备好备足应急物资和铲冰除雪设备，组织好应急处置队伍，确保预案可执行、有成效，适时做好演习演练。二是备足应急设备物资。做好应急车辆、应急食品、应急药品、应急油料等物资的准备。在易积雪结冰路段、事故多发路段和运输场站，提前备足防滑、除雪、除冰、救援等应急物资、大型清障和铲冰除雪设备。三是保障运输通道畅通。提前对干线公路进行通行数据分析，对易堵路段和收费站，制定疏堵保畅方案，综合运用分流、借道、绕行、增开收费车道数量等措施，科学调控交通流量，要按照国家有关要求，及时上报高速公路严重拥堵路段情况。多渠道发布公路路况、交通管制、

分流绕行提示信息，引导旅客合理安排出行线路。四是做好恶劣天气防范工作。气象、交通运输、公安交警、海事等部门建立信息共享机制，根据预警信息提前做好防范措施，尽量降低恶劣天气对交通运输的影响，防止造成大面积拥堵。五是增强应急响应能力。发生突发事件时，根据事件发生的原因和规模，判断影响程度，及时启动相应级别的应急预案，有效控制事态发展，妥善安排滞留旅客，尽快恢复正常交通秩序。

（四）以人为本，持续提升服务质量

1、开展主题和志愿者活动。交通运输各部门及运输企业继续深入开展“情满旅途”活动，动员广大干部职工和从业人员以饱满的热情和高度的责任感投入到春运保障工作中，让旅客切实感受到春运旅途的温暖。开展务工人员平安返乡“暖流行动”，按照全市统一部署，针对在我市务工民工群体，组织开行“民工返乡”便利包车；针对市区内“老弱病残孕”重点旅客实行免费预约接送站服务；进一步深化青年志愿者服务春运“暖冬行动”，会同有关部门招募“春运志愿服务者”，制定服务方案，组织业务和安全培训，安排志愿者参与交通安全劝导、秩序维护、咨询引导、便民利民、帮扶重点旅客、应急救援等志愿服务工作。以更加人性化的服务举措，不断提升服务品质，增进人民群众对春运服务的获得感和认同感。

2、提供便捷、多元化的购票服务。积极创新售票方式，充分依托移动互联网等技术手段，拓展互联网售票、电话售票、手机

客户端售票等便捷售票渠道，不断提高旅客购票便利性。继续提供上门售票、预订团体票和往返票等便民服务。增加售票窗口，延长售票时间，方便学生、务工人员和边远地区旅客出行。采取有效措施，遏制恶意抢票和倒票行为，维护公平购票环境。广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等渠道，及时发布天气变化、班次增减、道路拥堵、交通管制等各类信息，方便旅客提前调整出行安排。创新验票方式，扩大刷身份证或“刷脸”进出站、检票乘车的应用范围。

3、努力营造舒心的出行环境。车站、机场、码头等客运枢纽要进一步改善旅客候乘环境，着力提高环境卫生水平，做好餐饮、热水供应等基本服务。主要枢纽场站要设立爱心通道、母婴哺乳区、老幼病残孕旅客候乘区和医疗服务点。要大力倡导主动热情的服务理念，落实行业服务规范，及时增设服务台和流动岗，方便旅客咨询。要规范客运枢纽引导标志，加强站场环境整治，提升旅客候乘和中转换乘的舒适性和便捷性。要加强高速公路收费站和服务区管理，提升服务能力和水平，更好地满足旅客出行需要。加强路网监测和道路养护，发挥ETC系统功能，提高通行效率。落实春节假期7座及以下小型客车免费通行政策，指引车辆分车道、分车型进入收费站，确保收费站车辆顺畅通行。加强12328电话系统运行管理，24小时提供咨询服务，认真倾听并处理回复公众的意见和建议。

4、持续强化信用建设，倡导文明出行。对严重违法失信的道

路、水路客运经营主体和驾驶员，建立失信记录，对多次发生严重违法违规行为的记入行业“黑名单”。开展守信联合激励和失信专项治理，依法严惩“车闹”“机闹”“霸座”等旅客严重不文明行为，维护良好出行秩序。加强司乘人员教育培训，提高处置不文明行为的能力，鼓励乘客参与运输安全保障，勇于制止影响驾驶员正常驾驶、侵扰公共运输安全的旅客违法行为。对涉嫌违法犯罪的行为依法予以惩处。依法依规对严重扰乱运输秩序、危害运输安全的失信人分别采取在一定期限内限制乘坐的惩戒措施。

（五）开展综合整治行动，规范运输市场秩序

各行业监管机构和综合执法机构要加强对车站、码头、公路等重点区域的运输环境整治，严查无证或超范围从事营运的行为，严厉打击黑出租、黑包车；严查营运车辆不按规定站点停靠和站外揽客、倒客甩客等；严查危险货物运输车辆违法运输行为。加大对海运企业的走访检查力度，做好督导检查和安全预警工作，确保春运期间航运生产安全稳定。同时，加强对执法人员的培训教育，明确执法原则和尺度，严格执法纪律，坚持文明规范执法。做好非洲猪瘟疫情防控工作，进一步强化对运输生猪及其产品的车船检查力度，对无手续或缺失手续的生猪立即中止其运输行为，并迅速通报畜牧等部门进行后续处置。

四、保障措施

（一）进一步理顺全市春运组织协调机制。参照省春运工作领导小组，建立以政府分管领导任组长的市春运工作领导小组，作

为全市春运工作临时协调机构，统筹协调组织全市春运工作，不纳入市级议事协调机构管理，不刻制印章，春运结束后自动撤销。领导小组办公室设在市交通运输局，文件以市交通运输局代章形式印发，各成员单位按照职责分工分别做好各项工作落实。

（二）制定组织保障方案。各成员单位要根据国家和省春运部署，制定相应的春运工作保障方案，明确职责任务、目标要求、应急预案、安全和服务保障措施，并监督落实和实施。各工作保障方案及时报市春运工作领导小组办公室备案。

（三）强化协调联动。各部门、各单位要立足春运服务民生的大局，相互支持配合，尤其是在应对极端恶劣天气、大批旅客滞留、高速公路封闭等突发情况、应急事件时，要互通动态信息，提供全力支持。各部门之间要加强沟通协调，加强运输组织和客流集疏运，方便群众出行。通过建立联勤联动机制，形成春运工作合力，实现公路、水路、铁路、民航及公交、出租等多种运输方式之间的有效衔接，方便各界群众出行。

（四）严格值守带班。各级各单位要严格春运值班制度，设立值班电话及热线电话，实行 24 小时值班，领导同志要亲自带班，率先垂范，靠前指挥，组织做好春运期间的工作联络、协调、统计和信息收集工作，妥善处理各类投诉事项，确保春运工作安全有序运行。遇有紧急情况，在妥善处理的同时上报市春运办，值班期间联系电话：5224534，传真：5221819。

（五）加强新闻宣传。积极配合宣传部门、媒体单位进行春运

宣传报道和信息发布，传播春运正能量，讲好春运新故事，营造良好的春运舆论氛围。特别是春运组织管理的好经验、好做法和应对新情况的好措施、好办法，各种应急预案的闪光点，各运输企业的运力、客流、票量、路况、天气等信息，要做到应报尽报。加强对春运舆情的监测分析，定期形成舆情报告，做好舆情引导和服务改善工作。主动回应社会关切，畅通意见反映、投诉举报的渠道。

附件：市春运工作领导小组成员单位及春运工作分工

附件

市春运工作领导小组成员单位及春运工作分工

单位	工作分工
市交通运输局	统筹协调全市春运工作,制订全市春运组织保障方案和交通运输系统组织保障方案,承担国家部委和省政府、市政府交办的春运日常工作。 负责道路、公交、出租车管理和运输市场监管,落实安全责任和应急职责,保障旅客服务质量。
市公安局	负责道路交通安全秩序管理,加大源头和路面交通安全管控,快速处置交通事故,指导各地交管部门维护交通秩序,落实应急职责。
威海海事局	负责船舶、船员的监督检查,维护水上通航环境和通航秩序,重点加强客船水上交通安全监督管理,依法查处船舶超载等水上交通安全违法行为。
市发展改革委	指导各级价格主管部门督促运输企业、客运站场和收费公路业主等有关单位严格执行相关价格政策,加强春运期间客运票价监测。
市工业和信息化局	依申请加强机场周边和重要空域电磁环境监测,严格查处无线电有害干扰隐患。 指导协调各通信运营商做好客运站场、火车站、机场、码头等重点交通枢纽和区域的通信畅通并做好相关场所无线网络优化工作。
市市场监督管理局	指导各级市场监督管理部门加强价格监督检查与反垄断执法力度,督促运输企业、客运站场和收费公路业主等有关单位落实明码标价工作,做好收费公示,畅通价格投诉举报渠道,及时发现查处价格违法行为。
市人力资源社会保障局	负责组织务工人员有序流动,开展“两节”期间农民工专项服务活动,营造关心关爱异地务工人员的良好氛围。

市教育局	合理安排院校放假时间,并做好学生安全出行知识及春运政策的宣传教育,积极配合运输部门做好学生售票和疏运工作。
市文化和旅游局	负责旅游客流组织,积极与运输部门衔接,配合做好旅游客流的运输工作。
市农业农村局	负责拖拉机驾驶员教育和培训,落实安全责任和应急职责,加大交通安全宣传。
市气象局	加强与邻市天气会商,负责本市气象信息发布,为有关部门提供春运气象信息服务。
市委宣传部	负责全市春运宣传工作,协调新闻媒体对春运进行宣传报道,营造和谐春运舆论氛围。
市总工会	协调对接用工单位开、放工日期,尽量避开春运高峰,协助务工人员购票、包车包机等服务。
团市委	组织和指导全市青年志愿者为春运提供必要的志愿服务。
市卫生健康委	指导各级卫生健康部门加强春运期间重点传染病风险评估监测,及时通报重点传染病风险隐患,加强对客运站场机场、码头等重点场所传染病防控工作的技术指导。
市应急管理局	依照规定职责牵头做好春运相关生产安全事故的组织调查处理工作。
市铁路局	负责地方铁路运行保障,组织铁路客货运输,加强场站秩序维护,落实安全责任和应急职责,与其他运输方式协调联动等相关工作。
机场集团	负责协调航空公司运力安排、机务维保和旅客服务,调度分析民航运输完成情况,加强民航运输安全监管,落实应急职责。