

威海市教育局等3部门关于开展幼儿园延时托管服务工作的通知

威教学前字〔2025〕3号

各区市教体局、发展改革局、财政局，国家级开发区有关部门、单位，市直幼儿园：

为充分发挥各级各类幼儿园的社会服务能力，妥善解决部分家庭幼儿离园后无人照管问题，经研究决定，在全市范围内开展幼儿园延时托管服务工作，现将有关事项通知如下。

一、基本原则

延时托管服务工作坚持自愿参与、公益普惠原则。延时托管服务的实施主体是幼儿园，主要为正常离园后没有条件看护幼儿的在园幼儿家庭提供托管服务。延时托管服务由家长自愿选择，严禁强制或变相强制幼儿参加。幼儿园要提高延时托管服务质量，实现有需要的幼儿全覆盖。

二、服务时间

幼儿园延时托管服务主要在正常离园后进行，幼儿园延时托管服务时间要和家长下班时间相衔接，原则上不早于17:30结束。各区市可根据实际情况指导幼儿园确定具体服务时间，对有特殊需求的幼儿，幼儿园要结合实际适当延长延时托管服务时间。

三、服务内容

延时托管服务工作要遵循教育规律和幼儿成长规律，提供适合幼儿身心发展的服务活动，幼儿园应为在园幼儿提供适宜的活动环境和活动材料，主要安排幼儿游戏、阅读活动和适合幼儿的文体艺术科学活动等。幼儿园可充分发挥功能室、教师特长等优势，结合幼儿成长需求和幼儿园办园特色，积极开发丰富多彩的延时托管服务项目，设置延时托管服务“项目菜单”，供幼儿和家长自主选择，但不得组织开展“小学化”内容教育，不得以举办兴趣班、特色课等名义另行收费或委托第三方机构进入幼儿园实施延时托管服务。

四、服务流程

（一）科学制定方案。幼儿园可充分利用人员、场地、资源等方面的优势，在广泛征求教师、家长等群体意见的基础上，“一园一策”制定本园延时托管服务工作方案，明确服务时间、服务内容、收费标准、服务组织、责任分工、安全管理、保障措施、教职工激励办法等，报所在区市教育主管部门审核备案后组织实施。幼儿园要制定延时托管服务相关管理制度，重点做好参加延时托管服务的幼儿交接登记以及幼儿离园交接工作，切实保障幼儿的人身安全。

（二）签订服务协议。幼儿园应与家长签订延时托管服务协议，明确延时托管服务期间家长与幼儿园权责，特别是安全管理方面。

（三）规范服务公示。幼儿园要通过家长告知书、公告公示栏、网站、各类家园联系平台等主动公开服务时间、服务内容、

服务方式、收退费事项等，为家长选择提供便利，并接受家长和社会监督。

（四）合理安排人员。幼儿园要根据参与延时托管服务的幼儿数科学编班，并按比例配备保教人员，同时还应充分考虑安全保卫、卫生保健、综合协调等方面的人员配备和职能落实，确保延时托管服务保障到位。幼儿园可安排教职工轮流承担托管工作任务，可以吸收家长参与志愿服务。

五、收费标准

延时托管服务是幼儿园主动实施、社会积极参与、家长自愿接受的公益性、普惠性服务行为。延时托管服务收费应当坚持成本补偿和非营利原则，幼儿园延时托管服务成本主要为参与延时托管服务教师等相关人员的补助、活动耗材、水电费、培训费等。公办幼儿园、普惠性民办幼儿园和其他非营利性民办幼儿园延时托管服务费实行政府指导价，最高收费标准为10元/天，具体收费标准由幼儿园根据服务内容在不超过政府指导价的前提下确定。营利性幼儿园延时托管服务费实行市场调节价。对于家庭经济困难参与延时托管服务的幼儿参照《山东省学前教育免保教费实施细则》范围免除延时托管服务费用。

延时托管服务费按月收取，退费应每月根据未服务的实际情况据实退还所缴费用，按月结清。幼儿园应使用单位账户收取延时托管服务费，严禁使用个人账户收取费用。

六、资金使用

延时托管服务费专款专用，由幼儿园根据开展延时托管服务的实际支出列支，优先用于为参加延时托管服务的教职工发放补助。各幼儿园应制定补助发放标准并经全体教职工会议表决通过。严禁将延时托管服务费用于幼儿园的其他支出，严禁任何部门、单位或个人以任何理由截留、挪用、挤占延时托管服务费。

七、监督管理

各区市要定期开展延时托管服务工作监督检查，指导幼儿园做好安全管理工作，切实保障延时托管服务质量。幼儿园要严格执行教育收费公示制度，将延时托管服务收费标准、收费依据及投诉举报电话等内容在醒目位置设立固定公示牌、公示栏予以公示。未经公示或公示内容与规定政策不符的，不得收取延时托管服务费。

本通知自 2025 年 9 月 1 日起实施，有效期至 2028 年 8 月 31 日。

威海市教育局
威海市发展和改革委员会
威海市财政局
2025 年 7 月 28 日