

威海市民政局 2025 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市民政局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可以从威海市人民政府网站（<https://www.weihai.gov.cn/>）和威海市民政局网站（网址：<http://mzj.weihai.gov.cn>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市民政局联系（地址：威海市文化中路 85 号，电话：0631—5895580）。

一、总体情况

2025 年，威海市民政局深入贯彻落实信息公开工作要求，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕政策解读、民生服务等重点领域，规范发布各类信息，做到内容准确、更新及时。定期开展自查自纠，及时整改公开不规范等问题。全年未发生信息公开相关投诉举报，群众满意度显著提升。

（一）主动公开。2025 年，通过威海市政府网站、威海市民政局网站主动公开发布信息 311 条。“威海民政”公众号发布信息 629 条，“威海民政”微博发布信息 873 条。加大政策解读力度，发布文字、图文、音视频等各类解读材料 21 条，参加新闻发布会 5 次，参加阳光问政热线 3 次，开展意见征集 5 次，组织政府开放日活动 1 次。聚焦民政重点工作进行解读，通过微博、微信等政务新媒体，及时发布与广大群众生活息息相关的民政信息。

（二）依申请公开。2025 年，办理政府信息公开申请 3 件，其中网上申请 2 件、信函申请 1 件，申请内容涉及低保、殡葬等信息，均在法定时限内答复申请人。全年未因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况，没有收取任何与政府信息公开有关的费用。

（三）政府信息管理。本年度，扎实推进政府信息管理工作，严格落实信息公开制度，聚焦民生关切、政策落实等重点领域，及时发布权威信息，保障群众知情权与监督权。规范梳理主动公开基本目录，新增“养老服务”类目。同时，强化信息审核机制，严把内容质量关，杜绝错漏信息和涉密信息发布，筑牢数据安全防线。2025 年制发行政规范性文件 1 件，废止行政规范性文件 0 件（自然失效文件 6 件），现行有效行政规范性文件 19 件。

（四）政府信息公开平台建设。完善信息发布机制，健全信息发布审核流程，明确各科室责任，明确更新时限与责任主体，确保公开内容真实、及时、规范。优化在线咨询、

意见征集板块，畅通民意反馈渠道，缩短响应时限，提升群众满意度。同步加强平台安全防护，根据网站监测反馈报告，及时进行漏洞修复，确保平台稳定运行。

（五）监督保障。健全政府信息公开监督保障体系，筑牢工作落实防线。按照“事前审核、事中监管、事后评估”工作程序，明确各环节责任主体，杜绝应公开未公开、公开内容不规范等问题。每天梳理网站网络留言、微信、微博等政务新媒体留言板等反馈端口，及时回应群众诉求。同时，强化业务培训，提升政务公开工作人员依规公开意识与能力，确保公开流程规范、合规。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0（自然失效 6 件）	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	13		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织				总计	
			商 业 企 业	科 研 机 构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		1	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		1	0	0	0	0	1
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公 开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结	计	维	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
持					持									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题：政策解读深度不足，导致群众理解有时存在困难。

（二）改进措施：丰富解读形式，摒弃单一文字模式，在社会救助、养老、儿童、婚姻殡葬等重点群众关注的民政服务领域，多采用图文图解、动漫等通俗化方式，把专业术语转化为群众易懂的语言开展解读。同时，做好解读质量审核工作，杜绝敷衍化解读，切实让群众看得懂、用得上。

六、其他需要报告的事项

- 1.政府信息公开收费方面：2025 年威海市民政局未收取政府信息公开信息处理费。
- 2.人大代表、政协委员提案办理方面：2025 年威海市民政局共承办市人大代表建议 1 件、政协提案 5 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为 A 类的 6 件。
- 3.落实上级政务公开工作要点方面：2025 年市民政局认真贯彻落实上级部署要求，立足民政部门职责，在深化重点

领域公开、优化政策解读服务、规范依申请公开办理等方面取得了扎实成效，不断提高政务公开效能。