

# 威海市人民政府

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现公布威海市人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（<http://www.weihai.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人民政府办公室政务公开科联系（地址：威海市环翠区新威路 1 号，电话：0631—5218070）。

### 一、总体情况

2023 年，威海市深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于政务公开工作决策部署，牢固树立以人民为中心的发展理念，着力解决人民群众急难愁盼问题，持续提升政务公开制度化、规范化、信息化水平，推动政府决策更加科学，社会治理更加精准，公共服务更加高效。

（一）主动公开。全市共主动公开政府信息 16.1 万条，发布市政府规章 2 部、行政规范性文件 518 件、市政府公报 4 期，发布图文、专家、媒体等多种形式政策解读 1593 篇，公开多种形式市政府常务会议解读及议题解读 14 期，召开市级新闻发布会 143 场，组织开展“阳光透明·公开入威”政府开放日活动 201 场，不断提升政府工作服务水平。

（二）依申请公开。2023 年，全市通过网上申请、信函邮寄、当面申请等渠道新收政府信息公开申请 1634 件，同比增长 105.5%，申请内容主要涉及土地征收、房屋拆迁、物业管理、建设项目等领域。办理省政府办公厅协助调查 7 件。全年，因政府信息公开引发行政复议 16 件，纠错 6 件；引发行政诉讼 28 件，未发生行政诉讼败诉案件。

（三）政府信息管理。持续深化政策及解读集中统一公开，归集展示市、区（市）政府及其部门政策文件 3591 件。制定《威海市政府主动公开基本目录》（2023 年版），梳理编制教育、交通、卫生等领域公共企事业单位信息公开目录，进一步明确公开事项及更新时限，提升信息公开全面化、规范化水平。贯彻落实政府信息全生命周期管理制度和政府信息发布的保密审查机制，集中开展全市政府系统网上文件清理工作，确保政府信息公开的权威性、准确性。

（四）平台建设。深化政务公开载体和政务服务平台融合发展，将政府门户网站“政策文件库”“政民互动”等栏目，威海

政务服务平台，国务院“互联网+督查”等栏目，以及部门政府网站“便民服务”专栏等板块内容，在政务新媒体平台整体拓展、一口接入，实现政府网站、政务服务平台、政务新媒体资源共享、融合发展。畅通政府网站、政务新媒体、政务服务热线互动渠道，联合市12345政务服务热线打造全市统一、权威的办事服务和政策咨询问答库，不断提升问答效率和互动质量。

（五）监督保障。根据市委、市政府统一安排，市政务公开领导小组职责划入市持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组，持续指导推进全市政务公开工作。赴安徽、西安等地，对标学习先进经验，对照问题查找不足、补齐短板，制定切实有效的整改措施计划，全面提升工作质量、公开水平。进一步优化考核方式和内容，继续将政务公开纳入全市高质量发展考核，科学组织实施2023年度全市政务公开考核工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	2	0	20
规范性文件	110	101	695
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2183477		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1493494		

行政强制	31317
<b>第二十条 第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	79380

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1604	29	1	0	0	0	1634	
二、上年结转政府信息公开申请数量		18	1	1	0	0	1	21	
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	500	8	1	0	0	1	510	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	150	0	0	0	0	0	150	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	1	1	0	0	0	0	2
		2.其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3.危及“三安全一稳定”	10	0	0	0	0	0	10
		4.保护第三方合法权益	29	0	0	0	0	0	29
		5.属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6.属于四类过程性信息	3	1	0	0	0	0	4
		7.属于行政执法案卷	11	0	0	0	0	0	11
		8.属于行政查询事项	11	2	0	0	0	0	13
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	716	13	0	0	0	0	729
		2.没有现成信息需要另行制作	11	0	1	0	0	0	12
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	37	2	0	0	0	0	39	

	2.重复申请	10	0	0	0	0	0	10
	3.要求提供公开出版物	1	0	0	0	0	0	1
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	74	2	0	0	0	0	76
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	3.其他	11	1	0	0	0	0	12
	(六) 其他处理	1583	30	2	0	0	1	1616
四、结转下年度继续办理		39	0	0	0	0	0	39

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	6	8	0	16	20	0	1	7	28	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政府网站数据分析力度不足；二是政策解读效能有待提高；三是公众诉求及意见建议分析研判不足。

针对存在的问题，2024年将采取更加积极有效的举措进行整改提升。一是统筹网站数据管理。依托政府网站政策文件库、

依申请公开一体化办理系统、政民互动等平台，探索政府网站后台数据整合，通过民生领域及惠企政策搜索分析，不断优化政府网站专栏建设，分类做好政策评价，加快推动政务公开载体与政务服务平台深度融合，提升政府网站智能服务水平。二是优化政策解读机制建设。加强政策解读顶层设计，根据政策文件细分类型及目标受众需求，完善非政策文件清单，研究出台统一规范的指导意见，开展优秀解读案例评选活动，及时优化调整解读标准。三是加强公众诉求分析。加强政府信息公开、12345 政务服务热线、政府网站政民互动、信访等渠道公众诉求分析，完善公众意见建议收集处置机制，定期收集汇总上报，推动征地拆迁、住房保障、社保医疗、退役军人等难点问题解决，促进政府有效施政。

## 六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2023 年，威海市共收取政府信息公开信息处理费 1680 元。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2023 年，政府系统共承办代表建议 118 件，经有关部门认真研究办理，目前已全部办结并答复代表，办复率 100%。其中，办理结果为 A 类（所提问题已解决或基本解决）108 件，占比 91.6%；办理结果为 B 类（所提问题部分解决或列入计划逐步解决）3 件，占比 2.5%；办理结果为 C 类（所提问题受客观条件限制暂时难以解决，待时机成熟后予以解决）4 件，占比 3.4%；办理结果为 D 类（所提问题留作参考）3 件，占比 2.5%。承办政协提案 211 件，经有关部门

认真研究办理，目前已全部办结并答复，办复率 100%。其中，办理结果为 A 类（所提问题已解决或基本解决）的 203 件，占比 96.2%；办理结果为 B 类（所提问题部分解决或列入计划逐步解决）的 3 件，占比 1.4%；办理结果为 C 类（所提问题受客观条件限制暂时难以解决，待时机成熟后予以解决）的 4 件，占比 1.9%；办理结果为 D 类（所提问题留作参考）的 1 件，占比 0.5%。

3.落实上级政务公开工作要点方面：将省政务公开工作要点分解纳入全年要点工作调度，下发《2023 年威海市政务公开重点工作及责任分工》，定期调度重点工作进展情况，逐项推动落实。明确政策解读范围，制定非政策文件清单，进一步明确政策解读范围，落实政策解读责任，确定人事任免、议事协调机构调整或成立、工作计划、复函等非政策文件 17 项。建立政府信息清理机制，开展全市政府系统网上文件清理专项行动，督促各级各部门定期清理失效、冲突或重复的政务信息，严格落实信息发布审核制度，确保发布信息的权威性、规范性、准确性。构建基层政务公开标准体系，针对 26 个试点领域和 5 个新增领域，督促市级行业主管部门加大对区市基层政务公开标准化的统筹指导，全面梳理各领域政务公开事项，修订完善政务公开事项标准目录，细化公开事项的名称、内容、依据、时限、主体、方式、渠道、公开对象等要素。建立健全常态化政策评价机制，督促各级各部门认真梳理重点政策，通过政府开放日、征集调查、专题座谈、重点访谈、舆情监测、网络问政等方式开展政策实施效果

评价，全面掌握落地情况。完善需求调查机制，通过全市政府网站群和政务新媒体矩阵等平台，开展全市政府网站与政务新媒体建设管理问卷调查，围绕政策发布、办事服务、互动交流等内容需求，倾听公众心声，指导全市政府网站及政府新媒体调整工作方向，在内容建设、发布形式、栏目设置等方面加强延伸和细化。

4.创新工作方面：一是建立全市统一的主动公开标准化目录。实现“一张目录管公开”，目录涵盖自然规划、住房建设、义务教育、养老医保、稳岗就业等10余个领域，实现主动公开目录与网站栏目组配分类一一对应。加快推进主动公开基本目录与35个领域基层政务公开标准化目录、7个领域公共企事业单位公开目录、村务公开事项等深度融合，结合权责清单和公共服务事项清单，全面梳理相关领域政务公开事项，形成市、县、镇、村四级政务公开事项清单。二是强化信息公开诉求分析，切实解决公众实际困难。依托全市政府信息依申请公开一体化处理平台，加强申请集中、增长明显等领域数据分析，对苗头性问题发挥指导性作用，联合相关区市、部门从根源解决问题，常态化开展依申请公开转主动公开工作。对于涉法涉诉信访事项，规范救济手段，切实尊重和保障公众合法权益，推动依申请公开由“公开一知情”单向参与模式向“受理公开—互动回应—解决诉求”良性互动转变，不断提升运用法治思维和法治方式推动发展、化解矛盾的能力。三是加强基层政务公开专区“数字政务”建设。深度谋划区级政务服务大厅、各镇街便民服务中心、产业园区服



务站等综合性政务公开专区，打造 AI 智慧客服全景工作台，全天候解答政策依据、受理条件、申报流程、资料准备等多项常规问题，深入推进政务公开“集成化、高效化、智慧化”，构建全时在线、渠道多元、一网通办的服务体系。深化政策咨询窗口建设，在各级政务服务中心设置审批流程“微再造”，在全省率先打造全流程公开“一套标准”，实现项目审批“时办时公开”，以多窗联办、挂牌督办的“内循环”形式，“一站式”解决群众难点堵点，累计处理群众反映问题 585 件次，问题解决率 100%。

5.其他方面：“2023 年清华大学国家治理研究院年会暨数字政府清华论坛”发布了《2023 年网上政府创新发展报告》及优秀案例，威海市政府门户网站获得地级市政府网站第四名。2023 年，全市共 11 个集体及个人获山东省政务公开先进集体、先进个人称号。

