

关于市政协十三届五次会议第 269 号 提案的答复

郑琳委员：

您提出的威海尽快出台优化营商环境具体措施的建议收悉，市政府办公室高度重视，会同有关部门、单位，认真梳理有关政策规定，走访调研部分企业代表、办事群众等主体，结合实际提出办理意见和下步工作措施，现答复如下：

一、围绕制定优化营商环境工作清单的建议，建立健全了高点定位的营商环境政策体系。聚焦“夺全国标兵、夺行业标杆、夺全省一流”的目标定位，在全面落实上级各项规定动作基础上，加压奋进，提档加码，制定出台了《2021 年度威海市持续优化营商环境攻坚突破行动方案》，建立《2021 年度全市优化营商环境责任清单》，形成细化措施 500 条，明确了每项工作的具体路线图、时间表、任务书、责任人。18 个牵头部门均制定了年度工作要点、具体落实方案，印发配套文件 53 份，形成了对标最优、动态更新、充实完善的政策体系。年中根据上级主管部门最新出台的政策文件、对标先进城市等 5 个维度，组织 18 个指标对《2021 年度全市优化营商环境责任清单》进行第二轮动态调整、优化整合，在原有 500 项攻坚任务基础上，新增了改革攻坚任务 461 项，累计达到 961 项攻坚任务，截止目前已全部按时间

节点完成，全市营商环境整体水平实现新提升。

二、围绕全面开展与优化营商环境有关的摸底调查工作的建议，在全市范围内组织开展了涉企跟踪问效活动。坚持把企业满意度作为衡量营商环境工作成效的“第一标尺”，在全市范围内组织开展涉企服务跟踪问效活动，问需于企、问计于企、问效于企，与企业交心交朋友，认真倾听企业“吐槽”，真实了解企业遇到的“烦心事”，全面采纳企业“金点子”，为企业带来更优更多的“C位体验”。研究制定了《涉企服务跟踪问效工作方案》，细化了对象确定、问卷设计、组织实施、实地回访、问题整改等各环节工作要求，从业务流程、服务便利、办理时限、费用等维度出发，量身定制了19套问卷、共计368个问题，同时每套调查问卷均设置“开放性话题”，拓宽企业自由发声渠道。在市政府网站上开设专栏，并通过电视、日报、新闻客户端以及“威海营商行”抖音号等途径进行宣传推介，共吸引4213家威海及市外企业参与，其中681家企业提出了123条意见建议，对此全部建立详细台账，逐一反馈至责任部门，定期追踪解决进展，确保好事办实。通过此次活动，既丰富了营商环境靶向清单，确保工作有的放矢，又调动起了企业参与主动性、积极性，构建起了营商环境建设最大同心圆。

三、围绕实时发布优化营商环境服务方案和文件的建议，创新打造了全省首个线上营商环境全景式集成平台——“威海营商行”。聚焦破除部门栅栏，打破功能界限，将分散在各级各部门

的涉企政策、办事服务端口、政企沟通渠道等进行有效聚合，打造了全省首个线上营商环境全景式集成平台——“威海营商行”，平台集政策查询、办事服务、资金惠企、政企互动等功能于一体，目前已汇聚惠企政策信息 1994 条，并建立了实时更新机制，确保文件最新、政策最全，企业可以根据需求，点击相应板块，就可查询、搜索到相关领域全量政策文件，方便企业精准应用，为企业提供管家式查询服务。平台将各部门办事服务系统集成到各指标板块中，企业在政策查询时，可同步网上办理相关业务，打造了“网络一体化服务大厅”，部门线上可办的线下业务，均可在平台内办理。同时，创新上线“威商 e 达”惠企资金服务平台，运用“政务大数据+人工智能手段”，实现惠企资金一键直达、免申即享，企业足不出户即可享受到资金支持。目前，已有 600 多家企业享受到惠企资金“免申即享”服务。

下一步，我们将始终聚焦企业和群众办事中的难点、堵点和痛点问题，持续优化营商环境，加快政府职能转变，以更大力度推进减权放权、加强公正监管、优化政务服务，打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，推动全市营商环境建设再上新的台阶。

一是围绕企业全生命周期，在全面提升便利化水平下功夫。坚持以企业和群众需求为导向，对标最高标准、最好水平，提供全周期、保姆式服务。进一步压缩企业开办时间和成本，提升工程建设项目审批速度，简化水电气暖安装，持续优化不动产登记、

纳税、跨境贸易等服务流程，展现“威海速度”。同时，提升企业注销便利度，强化税务、社保、金融、市场监管等环节协同办理，让市场主体进得来、退得出。

二是更加突出精准服务，在打造便捷高效的政务环境上下功夫。通过持续优化服务流程，让企业办事“跑一次”为上限，“不用跑”为常态。进一步精简准入审批手续，固化行之有效的取消、下放行政审批事项的经验做法。加快政务服务“一网通办”，在更大范围实现异地可办、掌上可办。进一步优化完善“威海营商行”服务平台页面、功能，聚焦各区市、开发区营商环境线上专栏优化、平台宣传推广、涉企政府梳理等内容，对于出现的短板问题立即组织查漏补缺，打造出在全国、全省叫得响的典型平台，为企业群众提供一站式综合服务，满足个性化、定制化需求。

三是优化监管执法方式，在打造公平公正的市场环境上下功夫。进一步提高监管执法规范性和透明度，完善“双随机、一公开”监管、信用监管、“互联网+监管”、跨部门协同监管等有效做法，减少人为干预，压缩自由裁量空间，使监管既“无事不扰”又“无处不在”。创新包容审慎监管，积极探索实施柔性监管、智慧监管等，给各类新产业、新业态、新技术、新模式创新发展创造空间。同时，守好安全和质量底线，对疫苗、药品、特种设备、危险化学品等领域实行全主体、全品种、全链条的严格监管，切实管出公平、管出质量。

四是开展优化法治环境攻坚突破行动，在加强法治保障方面下功夫。坚持“法治是最好的营商环境”理念，认真贯彻落实《优化营商环境条例》和《山东省优化营商环境条例》等上级文件，固化改革成果，为改革提供法治支撑和法治保障。持续清理规范阻碍企业发展的各项行政事业性收费，降低企业税费成本。鼓励推行柔性监管，对企业经营中的非主观轻微违规，凡未造成社会危害的，及时指导帮助企业纠错改错，公布“免罚”“轻罚”清单，结合实际将更多违法行为事项列入清单。

威海市人民政府办公室

2021年12月6日