

# 威海市医疗保障局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市医疗保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。报告电子版可从威海市医疗保障局网站（网址：<https://ylbjj.weihai.gov.cn/index.html>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市医疗保障局联系（地址：威海市环翠区海滨中路 56 号，电话：5865172）。

### 一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻国家、省、市关于政务公开工作的决策部署，严格依据《条例》，紧密围绕医保事业高质量发展与群众关切，以公开促规范、优服务、抓落实，持续提升政府信息公开工作规范化、标准化、信息化水平。

（一）主动公开方面。坚持以局门户网站为主渠道，紧扣公众需求与年度重点，依法、及时、准确公开各类政府信息。全年网站主动公开信息

149 条，涵盖机构职能、政策文件及解读、规划计划、财政信息、重大民生、行政执法、建议提案办理等法定内容。同时，积极拓展公开形式，全年通过新闻媒体发布动态 122 条，召开新闻发布会 4 场，录制解读视频 38 个，拍摄情景短剧 5 部，有效提升政策知晓率与覆盖面。

（二）依申请公开工作方面。依法规范处理政府信息公开申请，注重与申请人的沟通，确保程序合规、答复准确。全年收到并办结申请 1 件，在法定期限内予以答复，未发生因信息公开引发的行政复议或行政诉讼案件。

（三）政府信息管理方面。完善政府信息全生命周期管理制度，严格执行公文公开属性源头认定与发布审查机制，确保“应公开、尽公开”。动态更新主动公开基本目录，加强规范性文件等重点信息的集中统一管理，提供便捷在线服务。落实网络安全责任，保障信息发布安全、准确。

（四）平台建设方面。加强政务公开平台建设，提升服务效能。一是优化门户网站栏目设置，改善用户体验。二是加强“威海医保局”微信公众号建设与管理，全年发布信息 339 条，强化政策推送与便民指引。三是推动线上线下融合，利用经办服务大厅等场所，多渠道公开信息，便利群众获取。

（五）监督保障方面。将政务公开工作纳入年度目标责任考核，压实工作责任。定期开展自查整改，积极参加上级培训，提升队伍专业能力。主动接受社会监督，本年度通过网站开展意见征集 1 次，并按要求反馈了采纳情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	25
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	17		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	法人或其他组织					其他		
	自然人	商业企业	科研机构	社会组织	公共服务			

				组织	机			
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律行政 法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一 稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合 法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部 事务信息	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程 性信息	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法 案卷	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询	0	0	0	0	0	0	

		事项								
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0	
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0	
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	0	1
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉						复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未 审 结	总 计	
维 持	正 纠	结 果	结 果	总计	维 持	纠 正	结 果	结 果	总计	维 持	纠 正	结 果	结 果	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

- 政策解读形式的多样性、生动性有待进一步提升，部分解读材料仍以图文为主，运用动漫、视频等直观形式进行解读的占比可进一步提高。

2. 政务新媒体与公众的互动服务功能有待深化，在利用新媒体平台收集民意、回应诉求、提供个性化服务方面尚有拓展空间。

## （二）改进措施

1. 创新政策解读方式。加大视频、动漫、问答等多元化解读产品的制作和推广力度，探索利用人工智能等技术辅助生成解读内容，使复杂政策更易理解。

2. 增强新媒体互动服务能力。优化微信公众号等平台的菜单服务和互动功能，探索开发智能问答机器人，更及时地回应群众咨询。加强与公众的线上互动，针对性发布信息。

## 六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开收费方面：2025年威海市医疗保障局未收取政府信息公开信息处理费。

2. 人大代表、政协委员提案办理方面：2025年威海市医疗保障局共主办人大代表建议2件、政协委员提案2件，均已在规定时间内办理完成，并对办理情况进行了公开。

3. 贯彻落实上级政务公开工作要点情况：2025年，市医保局严格对标对表国家、省、市年度政务公开工作要点，结合医保工作实际，逐项梳理指标，细化任务分解，进一步明确责任科室与局属单位分工，强化信息公开全流程规范管理，确保各项要求落到实处，保障政府信息依法、及时、准确公开。

4. 其他方面：在巩固“医保咨询电话服务平台”和“掌上医保政策查询平台”服务功能的基础上，着力推动宣传服务矩阵的提质增效。深化与

主流媒体协同联动，实现重要政策、改革进展与宣传解读同步策划、同步推出。创新宣传载体，全年制作投放医保情景短剧 5 部、录制政策解读视频 38 个，宣传亲和力与传播力显著增强。持续推进线下宣传常态化，全年举办“医保政策进万家”宣讲活动 483 余场，累计覆盖服务群众约 210010 人次，政策知晓率和群众获得感持续提升。