

威海市医疗保障局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市医疗保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。报告电子版可从威海市医疗保障局网站（网址：<https://ylbzj. Weihai. gov. cn/index. html>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市医疗保障局联系（地址：威海市环翠区海滨中路 56 号，电话：5865172）。

一、总体情况

2025 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻国家、省、市关于政务公开工作的决策部署，严格依据《条例》，紧密围绕医保事业高质量发展与群众关切，以公开促规范、优服务、抓落实，持续提升政府信息公开工作规范化、标准化、信息化水平。

（一）主动公开方面。坚持以局门户网站为主渠道，紧扣公众需求与年度重点，依法、及时、准确公开各类政府信息。全年网站主动公开信息

149 条，涵盖机构职能、政策文件及解读、规划计划、财政信息、重大民生、行政执法、建议提案办理等法定内容。同时，积极拓展公开形式，全年通过新闻媒体发布动态 122 条，召开新闻发布会 4 场，录制解读视频 38 个，拍摄情景短剧 5 部，有效提升政策知晓率与覆盖面。

（二）依申请公开工作方面。 依法规范处理政府信息公开申请，注重与申请人的沟通，确保程序合规、答复准确。全年收到并办结申请 1 件，在法定期限内予以答复，未发生因信息公开引发的行政复议或行政诉讼案件。

（三）政府信息管理方面。完善政府信息全生命周期管理制度，严格执行公文公开属性源头认定与发布审查机制，确保“应公开、尽公开”。动态更新主动公开基本目录，加强规范性文件等重点信息的集中统一管理，提供便捷在线服务。落实网络安全责任，保障信息发布安全、准确。

（四）平台建设方面。加强政务公开平台建设，提升服务效能。一是优化门户网站栏目设置，改善用户体验。二是加强“威海医保局”微信公众号建设与管理，全年发布信息 339 条，强化政策推送与便民指引。三是推动线上线下融合，利用经办服务大厅等场所，多渠道公开信息，便利群众获取。

（五）监督保障方面。 将政务公开工作纳入年度目标责任考核，压实工作责任。定期开展自查整改，积极参加上级培训，提升队伍专业能力。主动接受社会监督，本年度通过网站开展意见征集 1 次，并按要求反馈了采纳情况。

二、主动公开政府信息情况

| | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 25 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 17 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| | | | | | | | |
|--|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|----|
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 | | | | | | |
| | 自然 人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | 商 业 企 业 | 科 研 机 构 | 社 会 公 益 | 法 律 服 务 | 其 他 | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---|--------|--------|---|---|--|
| | | | | 组 织 | 机 构 | | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、 本 年 度 办 理 结 果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予 公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 8. 属于行政查询 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | | 事项 | | | | | | | | |
| | (四)无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (五)不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (六)其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|--|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | | 2. 申请人逾期未按 收费通知要求缴纳 费用、行政机关不再 处理其政府信息公 开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3. 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (七) 总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

1. 政策解读形式的多样性、生动性有待进一步提升，部分解读材料仍以图文为主，运用动漫、视频等直观形式进行解读的占比可进一步提高。

2. 政务新媒体与公众的互动服务功能有待深化,在利用新媒体平台收集民意、回应诉求、提供个性化服务方面尚有拓展空间。

（二）改进措施

1. 创新政策解读方式。加大视频、动漫、问答等多元化解读产品的制作和推广力度,探索利用人工智能等技术辅助生成解读内容,使复杂政策更易理解。

2. 增强新媒体互动服务能力。优化微信公众号等平台的菜单服务和互动功能,探索开发智能问答机器人,更及时地回应群众咨询。加强与公众的线上互动,针对性发布信息。

六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开收费方面:2025年威海市医疗保障局未收取政府信息公开信息处理费。

2. 人大代表、政协委员提案办理方面:2025年威海市医疗保障局共主办人大代表建议2件、政协委员提案2件,均已在规定时间内办理完成,并对办理情况进行了公开。

3. 贯彻落实上级政务公开工作要点情况:2025年,市医保局严格对标对表国家、省、市年度政务公开工作要点,结合医保工作实际,逐项梳理指标,细化任务分解,进一步明确责任科室与局属单位分工,强化信息公开全流程规范管理,确保各项要求落到实处,保障政府信息依法、及时、准确公开。

4. 其他方面:在巩固“医保咨询电话服务平台”和“掌上医保政策查询平台”服务功能的基础上,着力推动宣传服务矩阵的提质增效。深化与

主流媒体协同联动，实现重要政策、改革进展与宣传解读同步策划、同步推出。创新宣传载体，全年制作投放医保情景短剧 5 部、录制政策解读视频 38 个，宣传亲和力与传播力显著增强。持续推进线下宣传常态化，全年举办“医保政策进万家”宣讲活动 483 余场，累计覆盖服务群众约 210010 人次，政策知晓率和群众获得感持续提升。