

# 威海市人力资源和社会保障局威海市大数据局 关于印发《威海市登记失业人员就业帮扶 “一件事”实施方案》的通知

威人社字〔2025〕17号

各区市人力资源和社会保障局、大数据主管部门，国家级开发区科技创新局、大数据主管部门：

为进一步优化政务服务水平，提升政务服务质效，现将《威海市登记失业人员就业帮扶“一件事”实施方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻执行。

威海市人力资源和社会保障局

威海市大数据局

2025年10月16日

（此件主动公开）

（联系单位：市公共就业和人才服务中心）

# 威海市登记失业人员就业帮扶“一件事” 实施方案

根据省人民政府办公厅《关于做好“高效办成一件事”2025年第二批重点事项的通知》，我市已入选登记失业人员就业帮扶“一件事”试点城市。为贯彻落实《国务院办公厅关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》（国办发〔2025〕24号）和《山东省登记失业人员就业帮扶“一件事”实施方案》（鲁人社函〔2025〕102号）精神，进一步提升登记失业人员帮扶效能，整合优化就业服务流程，推动登记失业人员就业帮扶“一件事”落地见效，结合本市工作实际，制定本方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，围绕登记失业人员“全生命周期”流程，以“分层分类、闭环服务”为改革方向，按照“一表申请、一套材料、一次提交、联动办结”的原则，将多个关联的失业人员服务“单项事”整合为“一件事”集成化办理服务场景，统筹推进线上线下融合服务模式，实现登记失业人员就业帮扶“一件事”全市范围内线上线下跨业务跨层级联动办理，进一步提升失业人员满意度、获得感。

## 二、事项范畴

## （一）基础服务事项

- 1.失业登记
- 2.失业保险待遇申请和受理
- 3.就业服务
- 4.技能培训意愿登记和培训信息推送
- 5.就业创业扶持政策申请和受理
- 6.就业援助
- 7.失业登记注销
- 8.就业登记

## （二）拓展服务事项

### 1.失业登记全市范围通办

法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城乡劳动者，不区分户籍地、常住地、参保地，可全市通办失业登记。

### 2.智能岗位推介服务

在威海市就业服务平台上登记求职的失业人员，可免费享受系统自动精准匹配岗位推荐服务。

### 3.“一对一”职业指导服务

常态化提供每周二、周四线下“一对一”职业指导专家预约服务和线上职业指导课程服务。

### 4.培训信息公示服务

提供培训政策、全市培训机构、培训专业等信息公示服务。

### 三、工作任务

（一）细化服务事项。全面梳理基础事项，将“一件事”涉及的8项事项细化拆分为14个联办事项清单（详见附件），推进分级分类与闭环服务，服务覆盖所有登记失业人员，重点聚焦失业领金人员、就业困难人员、失业青年三类群体。建立两层服务体系，一是面向登记失业人员提供职业指导、岗位推荐等就业服务，促进其市场化就业；二是对通过市场化服务仍未就业的人员，依规提供就业援助，构建“失业—服务—就业”全流程闭环体系。

（二）优化办事流程。在省人力资源社会保障厅制定的统一服务事项标准的基础上，市人力资源社会保障局制定本市服务事项标准、整合申报材料、绘制业务流程图，统一编制《威海市登记失业人员就业帮扶“一件事”集成服务申请表》、《威海市登记失业人员就业帮扶“一件事”重点事项办事指南》；市大数据局在省大数据局指导下，完成“爱山东”政务服务事项配置和服务指南维护，为群众提供“一次告知”“统一入口”“统一标准”的服务。

（三）线上线下融合办理。线上层面，在“爱山东”政务服务平台“高效办成一件事”专区设立“登记失业人员就业帮扶‘一件事’”模块，集成联办事项，实现“一网申请、一张表单、一链办理”；线下层面，在各级人社政务服务大厅设置专窗，为登记失业人员提供业务咨询、受理、办理等“一站式”服务。

（四）强化业务协同办理。加强山东省公共就业人才服务信息系统、社保等业务系统与“爱山东”政务服务平台的互联互通，建立“统一受理、信息共享、并行办理、结果反馈、闭环管理”的一体化联办机制，推动“一件事”服务事项数据共享和业务协同。

（五）提升服务效能。通过业务整合与流程再造，进一步优化服务流程、简化办理环节，精简办事材料，压缩办结时限，推动联办事项标准化、办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化，切实提高服务对象办事效能。及时制定业务指南与工作流程，通过线上线下多渠道、多形式加强试点政策宣传。

#### 四、职责分工

##### （一）市人力资源社会保障局

负责与省人力资源社会保障厅对接，整体组织实施登记失业人员就业帮扶“一件事”，牵头编制威海市登记失业人员就业帮扶“一件事”实施方案，完成一件事事项联办梳理、申请表设计、业务流程优化、办事指南编制等工作，设立线下专窗提供一站式服务。

##### （二）市大数据局

负责与省大数据局对接，获取数据支持，协助市人社局完成“爱山东”业务中台的拓展服务事项配置，保障服务上线与运行。

#### 五、时间步骤

##### （一）事项梳理阶段（2025年10月底前）

细化联办事项编制威海市登记失业人员就业帮扶“一件事”方案，围绕“分层分类、闭环服务”改革目标，确定最小颗粒化事项，并研究设计“一件事”服务流程。完成《威海市登记失业人员就业帮扶“一件事”集成服务申请表》设计、申报材料整合，以及联办场景办事指南、业务流程图编制，线下开展登记失业人员就业帮扶“一件事”工作。

### （二）系统实测阶段（2025年11月下旬）

配合省厅完成最小颗粒化服务事项与“爱山东”政务服务平台对接等数字化梳理，根据省厅安排，参与“爱山东”政务服务平台登记失业人员就业帮扶“一件事”专区模块的配置与测试。协调市大数据完成“爱山东”业务中台的拓展服务事项配置。

### （三）应用推广阶段（2025年12月底前）

线上试运行登记失业人员就业帮扶“一件事”联办服务，在全市范围内推广应用，同步开展宣传，发布办事指南、常见问题解答等材料，实现线上线下同源发布、同标办理、同步更新，为服务对象提供清晰指引。组织业务培训，编制规范化工作指引，提升窗口人员服务能力，保障线上线下办理流程顺畅；加强全程跟踪与指导，及时优化办理流程，探索建立长效机制，形成可复制、可推广的实践经验。

## 六、保障措施

（一）加强组织领导。各级人力资源社会保障部门要强化责任意识，明确职责分工，协调解决推进工作中出现的问题，确保

按时完成一件事集成改革建设任务。做好政策解读、数据管理与业务培训，指导基层经办人员及时掌握事项办理标准、业务流程及工作规范，保障业务协同与衔接顺畅，提升服务效率与质量。

（二）坚持动态调整。依据省级登记失业人员就业帮扶“一件事”服务事项设定情况和我市实际，优化调整我市登记失业人员就业帮扶“一件事”事项范畴，配套完善服务内容和业务流程。

（三）强化宣传推广。通过多种形式开展宣传引导，提高登记失业人员就业帮扶“一件事”的公众知晓度，及时总结提炼典型经验做法进行推广，推动服务模式优化升级，为失业人员提供全方位贴心便捷服务，增强群众的获得感与满意度。

附件：登记失业人员就业帮扶“一件事”联办事项清单

附件

## 登记失业人员就业帮扶“一件事”联办 事项清单

序号	具体事项	最小颗粒化事项
1	失业登记	失业登记
2	失业保险待遇申请和受理	失业保险金申领
3	就业服务	个人求职登记
4		职业指导服务指引
5		岗位推荐
6		就业见习信息推送
7		就业创业证申领
8		技能培训意愿登记和培训 信息推送
9		培训信息推送
10	就业创业扶持政策申请和 受理	就业困难人员灵活就业社保补贴申领
11		个体工商户一次性创业补贴申领
12	就业援助	就业困难人员认定
13	失业登记注销	失业登记注销
14	就业登记	个体经营及灵活就业人员就业登记