

威海市人力资源和社会保障局

2022年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令711号,以下简称《条例》)和国务院办公厅关于《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》(国办公开办函〔2021〕30号)要求,现公布威海市人力资源和社会保障局2022年政府信息公开工作年度报告。

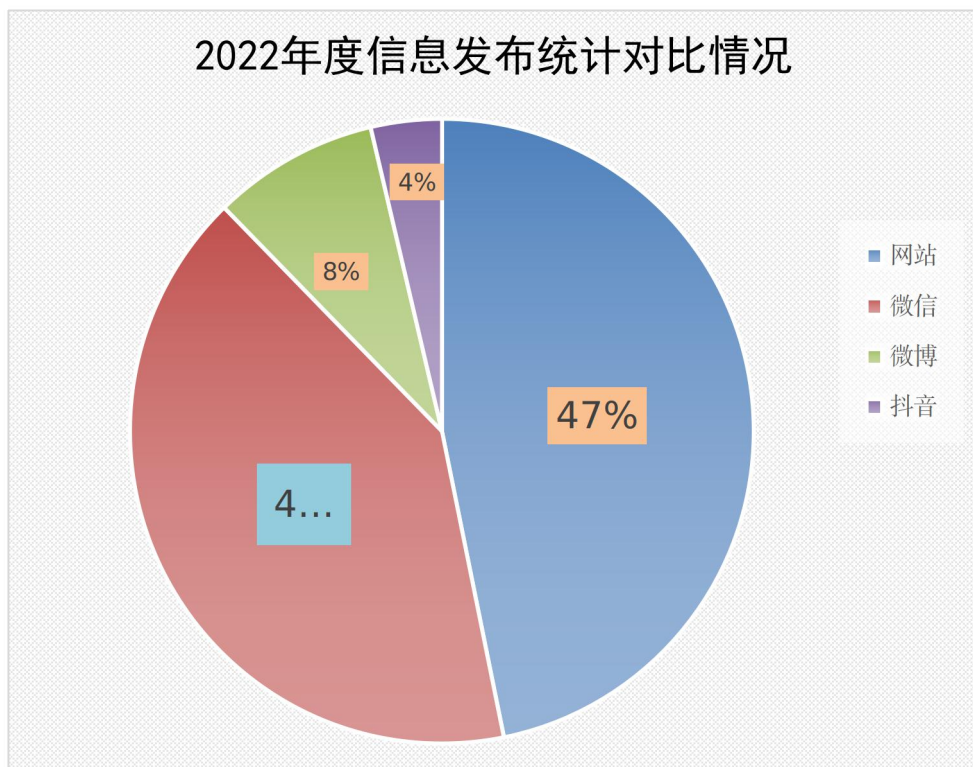
本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。本报告电子版可在威海市人民政府门户网站(<http://www.weihai.gov.cn>)和威海市人力资源和社会保障局部门网站(<http://rsj.weihai.gov.cn>)下载。如对报告有任何疑问,请与威海市人力资源和社会保障局办公室联系(地址:威海市环翠区胶州路7号;邮编:264200;电话:0631-5235693;传真:0631-5207093)。

一、总体情况

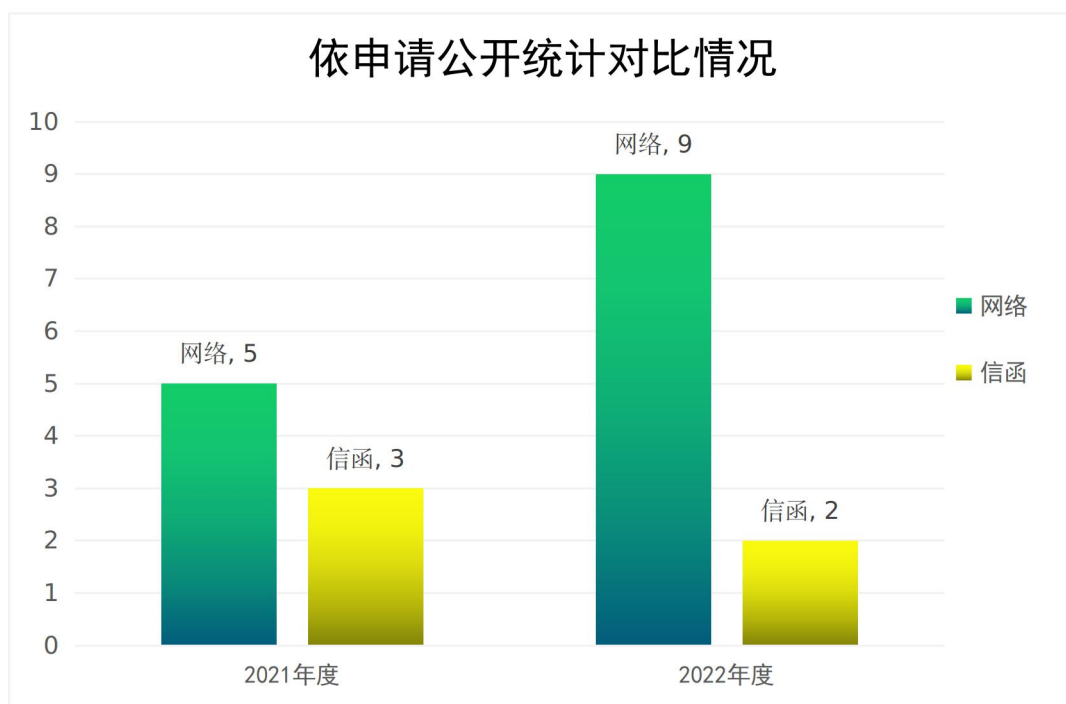
2022年,威海市人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻《条例》及省、市政务

公开工作要求，持续加大信息公开力度，全面推进人社领域的政务公开工作，有效地保障了公民知情权，进一步提升了工作透明度。

(一)全面做好政府信息主动公开。一是做好信息发布，2022年共主动公开政府信息 3048 条，其中：通过网站公开信息 1427 条，微信公开 1246 条，微博公开 263 条，抖音公开 112 条。二是加强政策解读，2022 年共解读政策 18 条，其中：文字解读 5 条、图文解读 5 条、音视频解读 2 条、媒体解读 3 条、专家解读 2 条、领导解读 1 条；召开新闻发布会 3 次，参加“阳光问政热线”栏目 8 次、开展“政府开放日”活动 1 次。三是积极回应社会关切，共回应各类社会关切 376744 次，其中 12333 咨询电话 373653 次、12345 政务服务热线 2218 件、政民互动 873 件。



（二）依法规范答复依申请公开。2022年，我局收到公开政府信息申请11件，其中9件网络平台形式申请，2件通过信函邮寄形式申请。从依申请公开政府信息内容上来分，养老保险类4件，工伤类2件，其它2件，本机关不掌握相关信息3件。本年度所有政府信息公开申请均按时答复，没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼情况。



（三）不断加强政府信息发布管理。不断完善制度规范，认真落实政府信息公开审核和保密审查制度，严格遵循“谁审查、谁负责”的原则，确保发布的信息内容无涉及国家秘密和内部敏感事项。修订完善了《2022年威海市人力资源和社会保障局信

息主动公开基本目录》、制定了《2022年政务公开工作实施方案》。进一步加强文件管理，积极做好新文件库信息录入和公开工作，对格式内容统一规范，同时对现行规范性文件进行清理，目前我局现行有效规范性文件22件。

（四）积极抓好各类公开平台建设。一是改版门户网站。对网站功能予以重新设计排版，力求简洁明了、分类清晰，让企业和群众“方便查、看得懂、弄得清”，进一步提升便民服务水平。二是用好媒体平台。在平面媒体方面，与威海晚报开展深度合作，推出“社保时空”专版，年均发布20期。在广播电视方面，与威海电视台合作，开设《直通人社》电视栏目，年均播出50余期人社专题。在新媒体平台方面，“威海人社发布”微信公众号既可随时查社保、查岗位、查成绩，又可及时了解最新政策，粉丝数超过49万人；抖音视频号浏览量超百万，荣获2022年全市“优秀政务新媒体”奖。

（五）不断强化信息公开监督保障。一是强化组织领导，及时调整我局信息公开工作领导小组成员，确保工作机构和工作人员落实到位，真正做到了“领导分管、科室负责、专人承办”的工作格局。二是加强政务公开培训，制定了威海市人社局《2022年度政务公开培训计划》，开展政务公开工作培训会3次，进一步提高了我局政务信息公开工作的水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	22
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	274.43		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	11	0	0	0	0	0	11
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三 (一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		3	0	0	0	0	0	3
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		11	0	0	0	0	0	11
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年,我局政府信息公开工作力度不断加大,取得一定进步,但仍存在一些不足。主要体现在政务公开工作人员业务知识和能力水平有待提高,信息公开内容质量需进一步深化和提升。针对存在的问题,2023年将采取更加积极有效的举措进行整改提升:一是细化工作要求,确保从事信息公开工作人员的相对稳定;二是丰富培训形式,利用市政府政务公开百科平台开展常态化在线学习,同时对信息公开工作要点进行总结归纳,确保工作制度化、规范化,进一步提升信息公开质量和政务公开水平。

六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开申请收费情况:我局2022年度未收取政府信息公开申请相关费用。

2. 人大代表、政协委员提案办理情况。2022年,我局办理答复人大代表建议和政协提案共72件,其中主办16件(人大代表建

议4件、政协提案12件）、会办56件（人大代表建议19件、政协提案37件）。已全部办理完毕，主办的16件建议和提案全部落实（A类），各位代表及委员对我局办理情况非常满意，达到了按期办复率、主动办复率、委员满意率三个100%的办理目标。

3. 落实上级年度政务公开工作要点情况。积极配合市政府做好各区市的“稳岗就业”“社会保险”栏目的政务公开工作，梳理制定我市就业、社保领域基层政务公开标准指引、目录及服务指南，共梳理一级事项17项、二级事项89项，制作服务指南58项，分类公开有关就业创业、社会保险等政策和服务90余条。督促指导各区市全面落实标准指引、目录内容，做到政务公开上下一体联动，推进全市各级人社部门基层政务公开标准化、规范化建设。

威海市人力资源和社会保障局

2023年1月29日