

威海市民政局
关于印发《威海市连锁化运营养老服务品
牌评选方案》的通知

各区市民政局，国家级开发区社会事业局：

现将《威海市连锁化运营养老服务品牌评选方案》印发给你们，请认真贯彻实施。

威海市民政局

2025年4月10日

威海市连锁化运营养老服务品牌评选方案

为加强我市养老服务连锁化、规模化、品牌化、标准化建设，根据《山东省民政厅 山东省财政厅关于优化省级养老服务发展资金支持政策促进养老服务高质量发展的实施意见》（鲁民〔2024〕13号）要求，结合我市实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以增强产业功能、提升服务品质、增加有效供给为目标，在全市评选一批具有辐射作用和市场竞争力的连锁化养老服务组织，推动养老服务业向规模化、标准化发展，向专业化、精细化转变，更好地满足全市老年人多层次、多样化养老服务需求，有力提升养老服务质量和水平。

二、预期目标

2024年—2026年，每年评选2家连锁化养老服务品牌组织，利用省级奖补资金，每家给予50万元的一次性奖励。

三、评选条件

参与评选市级连锁化运营养老服务品牌的组织，应当具备以下条件：

（一）政策引导。坚持党的领导，认真执行《山东省养老服务条例》等有关法律法规和政策规定；依法办理法人登记，其中养老机构还应当办理备案手续；正常合法运营一年以上，三年内未发生服务质量、安全管理、非法集资等问题，未受到

市级及以上相关部门的通报、处分和媒体曝光，未被列入“信用中国”网站、中国政府采购网信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(含关联单位)。

(二) 连锁化程度。具备完善的连锁管理体系，包括统一的服务标准、人员培训、质量控制等。在威海市内连锁运营养老服务设施(含养老机构、农村幸福院、社区老年人日间照料中心、社区养老服务站、老年食堂等)数量不少于5家，或连锁运营养老机构床位数量不少于700张，入住率不低于50%。

(三) 品牌化程度。严格遵守国家法律法规和行业规范，诚信经营。在辖区具有较高的知名度和美誉度，有明确的品牌定位和品牌形象，品牌标识、宣传口号等具有较高的辨识度。养老服务从业人员专业化水平高，服务质量高，按照山东省地方标准《养老服务机构人员配备及技能要求》(DB 37/T 3092-2018)配备人员。

(四) 服务质量。建立完善的服务标准和质量控制体系，提供全面、优质的养老服务，包括生活照料、医疗护理、康复服务、文化娱乐等。保障老年人的合法权益，签订规范的服务合同，老年人及其家属对服务的满意度较高。连锁运营养老机构的，《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》达标率须达到100%，并至少有一家四星级及以上的养老机构。

(五) 创新能力。结合辖区实际，不断推出新的养老服务项目和养老服务发展模式，满足老年人多样化、多层次的需求。

在机构管理方面不断创新提升，提高管理效率和养老服务质量。

四、评选程序

评选采取组织自评、区市推荐、市级评选的流程进行。每年2月底前，申报组织填写《威海市连锁化运营养老服务品牌申报表》（附件1）、运营养老服务设施名单（附件2），形成申报报告（须包含基本情况，运营状况，养老服务工作和连锁化工作开展情况，工作创新亮点，奖补资金使用计划，下步工作措施等）及相关佐证材料报区市民政部门审核。区市民政部门审核后择优推荐1家至市民政局。每年4月底前，市民政局通过组织专家或委托第三方的方式，依据评分细则（附件3）对申报材料进行现场实地核查及评审，经市民政局党组研究确定后，进行公示。

五、有关要求

（一）加强宣传发动。各区市要加大宣传力度，广泛发动动员，组织机构积极参与评选活动。对获奖机构进行宣传报道，提高机构的知名度和美誉度，组织进行经验交流和分享，推广先进的管理经验和模式。

（二）强化评选指导。各区市要按照工作通知要求，严格依据评选条件和评选步骤，强化落实，客观公正组织开展评审推荐工作，确保评选活动公平公开公正实施。要加强评选工作指导，增强服务意识，优先选择工作基础好、评选积极性高的养老服务机构参与评选活动，围绕基础条件、核心内容和关键指标，共同推动强基达标、提质增效。

（三）加强跟踪督导。各区市民政部门要根据职责，对入

选单位工作开展情况、资金使用情况进行监督检查，确保相关工作规范开展。入选单位应在项目评定满一年后，一个月内向区市民政部门提报工作开展和资金使用情况，区市民政部门审核后提报市民政局。

联系人：丛郡宏，电话：5895587。

- 附件：1.威海市连锁化运营养老服务品牌申报表
2._____运营养老服务设施名单
3.威海市连锁化运营养老服务品牌评分细则

附件 1

威海市连锁化运营养老服务品牌 申报表

申报机构（组织）： _____

申报时间： _____

所在区市： _____

机构（组织）名称		法人姓名及 联系电话	
机构类型		<input type="checkbox"/> 养老机构 <input type="checkbox"/> 社区养老服务组织 <input type="checkbox"/> 居家养老服务组织	
运营时间	统一社会信用代码	养老服务设施最高 评定等级	
运营养老服务设施 总数量	()个	其中：养老机构()个、床位()张；农村幸福院()个；社区 老年人日间照料中心()个、床位()张；社区养老服务站() 个；老年食堂()个。	
申报机构（组织） 基本情况、工作开 展情况、创新亮点、 下步工作措施（不 超过 800 字）			

区市民政部门 推荐意见	区市民政部门（盖章） 年 月 日
市民政局 审核意见	市级民政部门（盖章） 年 月 日

附件 2

运营养老服务设施名单

序号	设施名称	地址	设施类型	星级	床位数	入住(服务)老年人人数	从业人员数	运营时间(年月)	备注

备注：设施类型为养老机构、农村幸福院、社区老年人日间照料中心、社区养老服务站、老年食堂等。

附件 3

威海市连锁化运营养老服务品牌评分细则

序号	指标体系	分值	评分细则	评分方式	得分
1	认真落实《山东省养老服务条例》等有关法律法规和政策规定，规范开展机构、社区、居家及农村养老服务，工作有成效。	15	对申报材料进行横向对比，贯彻落实法规政策、养老服务等工作开展优秀的得 15 分；工作开展良好的得 12 分；工作开展一般的得 9 分；工作开展合格的得 6 分。	查看申报材料	
2	在连锁化、规模化、品牌化运营，标准化、信息化、智能化建设等方面，有实效、有亮点、有创新，形成成熟的、可复制的工作经验。	10	对申报材料进行横向对比，工作开展优秀的得 10 分；工作开展良好的得 8 分；工作开展一般的得 6 分；工作开展合格的得 4 分。	查看申报材料	
3	成立以来未发生服务质量、安全管理、非法集资等问题，未受到市级及以上相关部门的通报、处分和媒体曝光，未被列入“信用中国”网站、中国政府采购网信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（含关联单位）。	5	符合指标要求，每出现 1 项问题扣 1 分，扣完为止。	查看申报材料、查询官方网站、日常检查调度	

4	在市内连锁运营养老服务设施（含养老机构、农村幸福院、社区老年人日间照料中心、社区养老服务站、老年食堂、信息平台等）数量不少于5家，或连锁运营养老机构床位数量不少于700张，入住率不低于50%。	20	连锁运营养老服务设施7家以上，或运营机构床位1000张及以上的得20分； 连锁运营养老服务设施6家，或运营机构床位800-1000张的得15分； 连锁运营养老服务设施5家，或运营机构床位700-800张的得10分。	查看省养老管理服务信息平台录入情况及申报材料	
5	重视标准化建设工作，具有较好的标准化基础，在标准制定、宣传、实施等方面积累了一定的经验做法，取得较好成效。其中，连锁运营养老机构的，应落实《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》，并至少有一家四星级及以上养老机构。	10	重视标准化建设工作，在养老服务设施标准化建设工作中取得一定成效，对申报材料进行横向对比，工作开展优秀的得10分；工作开展良好的得8分；工作开展一般的得6分；工作开展合格的得4分。	查看申报材料	
6	从业人员专业化水平高，服务质量高，具有完善的培训、晋升机制。	5	对材料进行横向对比，机制建立完善的得3分，相对完善的得2分，一般的得1分。养老护理员职业技能鉴定率 $\geq 60\%$ 的得2分；60%以下的得1分。	查看省养老管理服务信息平台录入情况及申报材料	
7	具有较好的品牌影响力及知晓度，在社区公益、慈善事业等领域具有较高美誉度。	10	对申报材料进行横向对比，工作开展优秀的得5分；工作开展良好的得4分；工作开展一般的得3分；工作开展合格的得2分。 老年人满意度达到100%的得5分，95%-99%的得3分，95%以下的不得分。	查看申报材料	

8	获得市级及以上党政群团机关颁发的养老服务类荣誉称号、竞赛奖项、表彰嘉奖等（连锁单位所获荣誉可共用）。	10	获得省级及以上党政群团机关颁发的养老服务类荣誉，每个得3分；获得市级党政群团机关颁发的养老服务类荣誉，每个得2分。 其中：获得省级连锁化、规模化、品牌化养老服务机构或省级养老服务标准化示范点的机构得5分；获得市级连锁化、规模化、品牌化养老服务机构或市级养老服务标准化示范点的机构得3分。总分不超过10分。（以上荣誉不重复计算，以获得的最高级别计算分值；个人荣誉不计算）	查看申报材料	
9	申报成功后奖补资金使用规范合理。下步工作措施能够结合威海实际，不断提升服务质量，优化服务环境，丰富服务内容，具有前瞻性、创新性和可操作性。	15	对申报材料进行横向对比，贯彻落实法规政策、养老服务等工作措施优秀的得15分；工作措施良好的得12分；工作措施一般的得9分；工作措施合格的得6分。	查看申报材料	
10			总得分		

