

威海市人民政府

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现公布威海市人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（<http://www.weihai.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人民政府办公室政务公开科联系（地址：威海市环翠区新威路 1 号，电话：0631—5218070）。

一、总体情况

2024 年，威海市深入贯彻中央、省关于做好新时代政务公开工作的部署要求，紧紧围绕市委、市政府中心工作，牢固树立以人民为中心的发展理念，着力解决人民群众急难愁盼问题，推动政务公开各项工作提质增效。

（一）主动公开。全市共主动公开政府信息 15.8 万条，发

布市政府规章 1 部、行政规范性文件 70 件、市政府常务会议 16 次并全部解读，多形式开展政民、政企互动，依托政府网站互动交流专题开展意见征集 73 次、回应网上民声 8674 条。组织开展“阳光透明·公开入威”政府开放日活动 204 场，不断提升政府工作服务水平。

（二）依申请公开。指导全市各行政机关充分利用全市政府信息依申请公开一体化处理平台功能，规范办理流程，加强部门会商，最大程度化解矛盾、解决诉求。2024 年，全市共办理 2745 件，同比增长 70.0%。从办理结果来看，予以公开 632 件，占 23.0%；部分公开 295 件，占 10.7%；不予公开 212 件，占 7.7%；无法提供 1352 件，占 49.4%；不予处理 78 件，占 2.8%；其他处理 176 件，占 6.4%。

（三）政府信息管理。持续深化政策及解读集中统一公开，归集展示政府规章、规范性文件、部门文件和区市文件等 7 类共 4000 余件政策。在政府门户网站开设惠企政策专区，收录国家、省、市各领域重点惠企政策 246 项，按减税降费、金融支持、资金奖补、优化服务等多维度分类，实时查询相关政策依据、执行期限、申报条件、办理流程、咨询服务等信息，切实解决惠企政策“找不到、看不懂”等问题。建立健全信息公开协调机制，指导全市行政机关规范编制主动公开事项目录，逐项明确公开主体、内容、时限、方式、渠道、责任等。

（四）平台建设。依托全市大数据“大模型”云平台，在市

政府网站搭建知识分类和大语言模型，通过高频政策咨询事项搜索反馈分析，不断充实完善问询知识库，创建政府门户网站政策问答平台，及时主动回应社会关切。深入开展整治“指尖上的形式主义”，清理整合政务新媒体账号 135 个，占清理前总数的 43%。其中，各区市、开发区共清理账号 109 个，占清理总数的 77%。

（五）监督保障。根据国家、省、市关于做好新时代政务公开工作的部署要求，编制《2024 年威海市政务公开重点工作及责任分工》，明确完成时限，定期督导调度，确保重点工作落实到位。将“重要政策解读率”纳入全市高质量发展综合绩效考核指标体系，统筹、精简、高效开展政务公开各项工作，切实减轻基层负担。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	0	21
规范性文件	70	80	566
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2396726		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1221957		
行政强制	27538		

第二十条 第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	30227.80

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	2785	16	0	2	1	5	2809		
二、上年结转政府信息公开申请数量	39	0	0	0	0	0	39		
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	620	11	0	1	0	0	632	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	292	0	0	0	1	2	295	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	5	1	0	0	0	0	6
		2.其他法律行政法规禁止公开	9	0	0	0	0	0	9
		3.危及“三安全一稳定”	21	0	0	1	0	0	22
		4.保护第三方合法权益	68	0	0	0	0	0	68
		5.属于三类内部事务信息	15	0	0	0	0	0	15
		6.属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	0	5
		7.属于行政执法案卷	11	0	0	0	0	1	12
		8.属于行政查询事项	74	1	0	0	0	0	75
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1309	1	0	0	0	2	1312
		2.没有现成信息需要另行制作	38	0	0	0	0	0	38
		3.补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	26	1	0	0	0	0	27
		2.重复申请	50	0	0	0	0	0	50
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	46	0	0	0	0	0	46
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	13	0	0	0	0	0	13
	3.其他	116	1	0	0	0	0	117
(七)总计		2721	16	0	2	1	5	2745
四、结转下年度继续办理		103	0	0	0	0	0	103

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
66	49	17	17	149	6	0	9	1	16	13	2	8	2	25

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是政府文件库功能拓展不足；二是政府信息公开申请智能化办理不足。

(二) 改进措施。针对存在的问题，2025年将采取更加积极有效的举措进行整改提升。一是拓展政府文件库功能应用。通过优化查询分类和文件库页面板块设计，提高文件查询的便捷性。拓展文件服务广度，实现政府文件库在电脑端、移动端、自助终端设备等渠道的全覆盖。加强主题场景专题政策库建设，着力解决群众“找不到、看不懂、不会办、问不清、反馈不了”等情况。二是推进依申请公开办理规范智能。依托现有依申请公开

一体化平台，探索建立集分类归集、智能筛选等多种功能的依申请公开案例库，逐步实现依申请公开办理智能化。针对个别律所滥用诉权行为，积极与各级法院对接，强化“府院联动”，探索从源头解决问题的新路径。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开收费方面

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》（国办函〔2020〕109号）规定，2024年全市共收取信息公开处理费0.08万元。

（二）人大代表、政协委员提案办理方面

2024年，政府系统共承办代表建议116件，经有关部门认真研究办理，目前已全部办结并答复代表，办复率100%。其中，办理结果为A类（所提问题已解决或基本解决）112件，占比96.5%；办理结果为B类（所提问题部分解决或列入计划逐步解决）1件，占比0.9%；办理结果为C类（所提问题受客观条件限制暂时难以解决，待时机成熟后予以解决）2件，占比1.7%；办理结果为D类（所提问题留作参考）1件，占比0.9%。

2024年，政府系统共承办政协提案200件，经有关部门认真研究办理，目前已全部办结并答复，办复率100%。其中，办理结果为A类（所提问题已解决或基本解决）的191件，占比95.5%；办理结果为B类（所提问题部分解决或列入计划逐步解决）的7件，占比3.5%；办理结果为C类（所提问题受客观条件限制暂时难以解决，待时机成熟后予以解决）的2件，占比

1%。

（三）落实上级政务公开工作要点方面

一是统筹保密安全和公开业务管理。健全信息公开保密审查相关机制，严格保密审查程序，加强已公开信息管理，定期清理已经不具备实际效用的信息，组织开展敏感信息的专项整治清理，进一步防范开源信息汇集所造成的泄密风险。

二是编制完善主动公开事项目录。结合我市实际，指导各级、各行业领域自上而下全面梳理现行有效的法律、法规、规章，分领域、分层级编制主动公开事项目录，做到法定公开事项主动公开到位，其他事项审慎主动公开。

三是扎实推进依申请公开答复办理。指导全市各行政机关充分利用全市政府信息依申请公开一体化处理平台功能，规范办理流程，加强部门会商，最大程度化解矛盾、解决诉求，提升公众对政府信息公开满意度。

（四）创新工作方面

一是持续推动“高效办成一件事”。统筹推进“1+7+N”政务公开专区集成化布局，选取群众办事需求较高的公积金、医保、社保、就业和人才服务、不动产登记等8大专项领域，高标准一体化打造政务公开和政民互动新业态，逐步打通政策数据共享壁垒，进一步优化政务服务提升行政效能。

二是深化公共企事业单位信息公开。坚持以强化监督、优化服务、保障权益、防范风险为目标，加强对用户用工数量多、公

共属性强的公共企事业单位信息公开的监督管理。打造交通运输领域公共企事业单位政务公开品牌，切实解决交通运输行业发展瓶颈问题，推动《山东省威海市交通运输领域政务公开的探索与实践》在《中国政务公开发展报告》中刊发，典型经验在全国推广。

（五）其他方面

“清华大学公共管理学院、国家治理研究院、计算社会科学与国家治理实验室联合发布《2024年网上政府创新发展报告》，威海市政府网站位列全国地级市政府门户网站第四名。