

威海市行政审批服务局文件

威审服〔2019〕3号

签发人：高飞

威海市行政审批服务局 2018年政务公开工作年度报告

市政府：

根据政务公开工作要求，现将威海市行政审批服务局2018年政务公开工作情况报告如下：

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》的规定，2018年，市行政审批服务局认真按照市政府办公室《关于进一步做好政务公开工作的通知》（威政办字〔2018〕61号）要求，积极扎实做好政务公开发布、解读和回应等工作。本报告由概述，政务公开的组织领导和制度建

接受社会监督，政务服务信息公开水平实现新提升。



威海市人民政府 信息公开专栏



山东政务服务网（威海）首页

二、政务公开的组织领导和制度建设情况

(一) 加强组织领导。把政务公开工作纳入行政审批服务局重要议事日程，结合领导班子成员及工作分工的调整，及时

政务服务有关舆情反映情况，按照早发现、早报告、早处置的原则，第一时间发现政务服务方面动态信息，虚心听取服务对象的意见和建议，及时回应解答群众的疑惑，及时提出处置意见、落实应对措施。

(三) 及时做好解读和回应工作。2018年，围绕深入推进“互联网+政务服务”工作、推行“一窗受理”政务服务改革、全面推行全程网办“零跑腿”服务机制等重点工作，及时通过报纸、杂志、新闻网站、电视媒体以及印发配套文件等多种渠道向社会公开发布信息。



通过报纸解读“一窗式”改革



通过山东政务服务网解读“一次办好”改革

作，2018年更新完善事项信息4000余条，公开接受社会监督。

五、主动公开政务信息以及平台建设情况

(一) 网站公开。2018年，通过市政府网站公开政府信息176条，其中业务工作信息27条，年度工作总结材料4条，工作动态信息50条，部门文件25条，政务服务事项办理相关信息70条；通过部门网站栏目公开各类动态工作信息410条。

(二) 宣传栏公开。通过光荣榜、政务公开栏、办件公示等栏目及时公开各类信息，为办事群众提供方便，并接受群众监督。

光 荣 榜

第三季度优胜窗口

★ 发改委 ★ 人社局 ★ 交通局
★ 安监局 ★ 旅游委 ★ 国土局
★ 环保局 ★ 公安局 ★ 质监局
★ 经信委 ★ 司法局 ★ 商务局

第三季度文明服务窗口

★ 城管执法局 ★ 水利局 ★ 海渔局
★ 公路局 ★ 港航局

2018年第三季度优秀工作者



2018年第三季度文明服务标兵



18 第三季度优胜窗口及优秀工作者名单

(三) 自助服务设备和自助服务区公开。为方便办事群众查阅政策、网上办事、查看办事结果，中心开发建设了智能引导系统，办事群众可以通过分布在大厅里的自助服务终端，查

(四) 网上政务大厅公开。省内首批建成运行覆盖市县镇三级的全市统一的政务服务平台和办事大厅。通过威海政务服务网公开 69 个部门、单位 2442 项政务服务事项和 5 家公共服务企业的 26 项服务事项。基础信息和办理流程信息 58000 余条，方便企业和群众通过威海政务服务网自行查阅、申办网上政务服务事项提供便利。

(五) 政务微信微博公开。主动运用政务微博定期公开信息，2018 年发布政务微博信息 312 条，其中原创信息 262 条，转载信息 50 条，做到定期有信息公开。目前行政审批服务局政务服务微博每日阅读数能达到 5000 以上，粉丝 1087 人；开通运行微信公众号，与山东政务服务网（威海）对接，服务对象只要关注微信公众号，即可随时随地自主查询政务服务相关信息。



的信息，及时、主动公开。二是强化政务公开渠道建设，完善网站建设，拓宽信息公开渠道，充分发挥政务微博微信等新媒体作用，通过多种渠道进一步加大政务信息主动公开力度。

（三）下一步工作打算。2019年行政审批服务局将继续贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》，巩固强本，开拓创新，进一步健全工作机制，规范公开流程，推动政务公开工作更上一层楼。

附件：2018年度政府信息公开工作情况统计表



威海市行政审批服务局

2019年1月24日

(二) 申请办结数	件	2
1. 按时办结数	件	2
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	2
1. 属于已主动公开范围数	件	2
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	60
(一) 纸质文件数	条	30