类别标记：A

威审服函〔2019〕7号 签发人：高飞

关于市政协第十三届三次会议第226号

提案的答复

荣波委员：

您提出的《关于提升我市公共服务部门信息化智能化水平的建议》的提案收悉，针对“提升各公共服务部门、窗口单位的事务办理系统的智能化、自主化”的建议，现答复如下：

近年来，我市高度重视政务服务平台建设，大力推进“互联网+政务服务”，全力打造政务服务“一张网”，不断提升政务服务办理系统的智能化、自动化。

一是推动“一网通办”。实施了政务服务标准化体系建设，将市、县、镇三级依申请公务服务事项全部纳入山东政务服务网（威海），以“最小颗粒度”为标准，细化拆分出16503个实施清单，对同一事项制定全市同一办事标准，实现群众办事查询只上“一

张网”。二是实施“全程网办”。建立了全市统一的网办标准，市县两级行政许可事项除涉密事项外，100%实行全程网办“零跑腿”和“只跑一次”。建立邮政速递服务机制，推行上门收取申请材料和证照批文快递到家、回执返回全链条免费服务，申请人可随时查询服务进度，年内全市通过邮寄申请材料和证照批文6万余件。三是推进线上线下结合。将实体大厅、网上平台、移动客户端、自助终端等结合，推动实现简单事项在APP上秒办、证明类事项在自助终端自主办理、复杂事项服务大厅“一窗受理”。目前，市县镇三级只凭身份证就能办理的依申请政务服务事项达到161项。

下一步，我们将继续推进政务服务事项办理系统的智能化水平。一是对市政务服务平台（网）“一窗式”综合受理系统进行升级改造，并根据全省政务信息系统整合共享工作统一部署，继续推进省、市有关部门业务系统与政务服务平台及“一窗式”综合系统的整合对接，实现申请材料在综合受理窗口的一次性录入、自动分发和并行办理。同时，根据省级电子印章管理系统的建设情况，推进我市电子印章管理系统的建设及应用，完善电子证照库建设，探索共享电子材料库建设，推动电子证照和加盖电子印章的电子材料在业务受理、审批环节的统一应用。二是推进网上政务服务向基层延伸，在我市已经实现市、县、镇三级公共服务事项在山东政务服务网（威海）“一网通办”的基础上，继续推进网上政务服务向基层延伸，9月底，将完成村（城市社区）网上站点建设，开通网上咨询、网上查询、网上投诉等功能，推动相关政务服务事项和便民服务事项纳入网上政务服务系统，实现村民需求较多的基层便民服务事项网上可办。

最后，再次感谢您对我市公共服务的关心与支持，真诚欢迎您继续为我们多提宝贵意见，帮助我们进一步提升公共服务信息化智能化水平。

威海市行政审批服务局

 2019年7月15日

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，工业和信息化局、公安局、人力资源和社会保障局、文化和旅游局，荣波。

威海市行政审批服务局 2019年7月15日印发