

威海市人力资源和社会保障局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2023 年威海市人力资源和社会保障局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

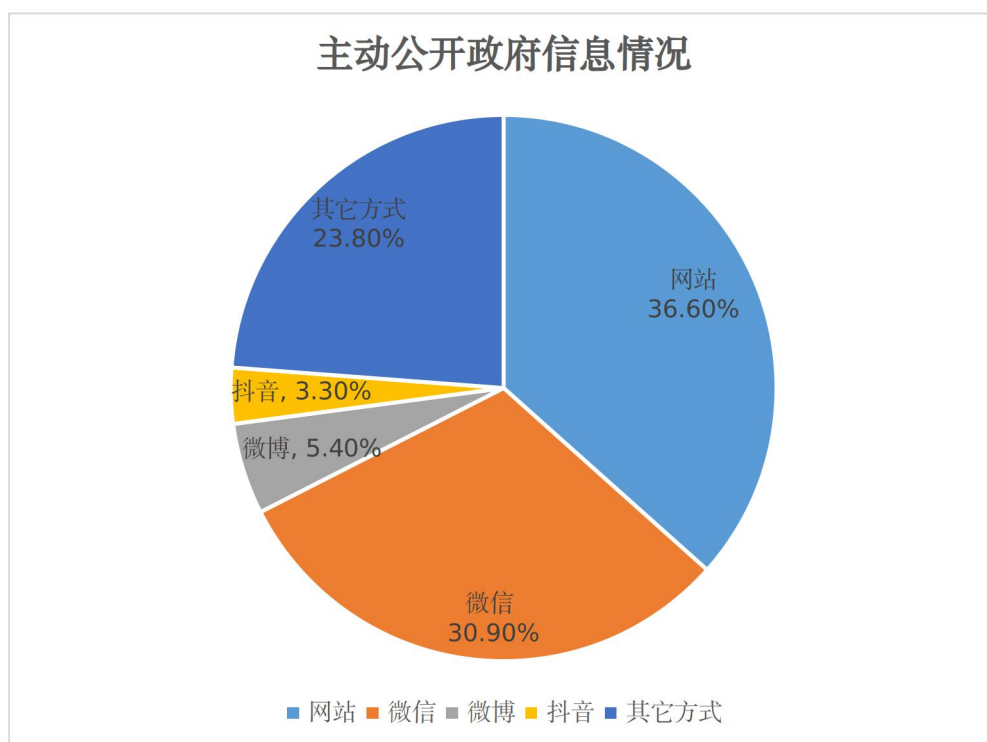
本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（网址：<https://www.weihai.gov.cn>）和威海市人力资源和社会保障局网站（网址：<https://rsj.weihai.gov.cn>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：威海市胶州路 7 号，电话：0631-5235693）。

一、总体情况

2023 年，威海市人力资源和社会保障局认真贯彻落实《条

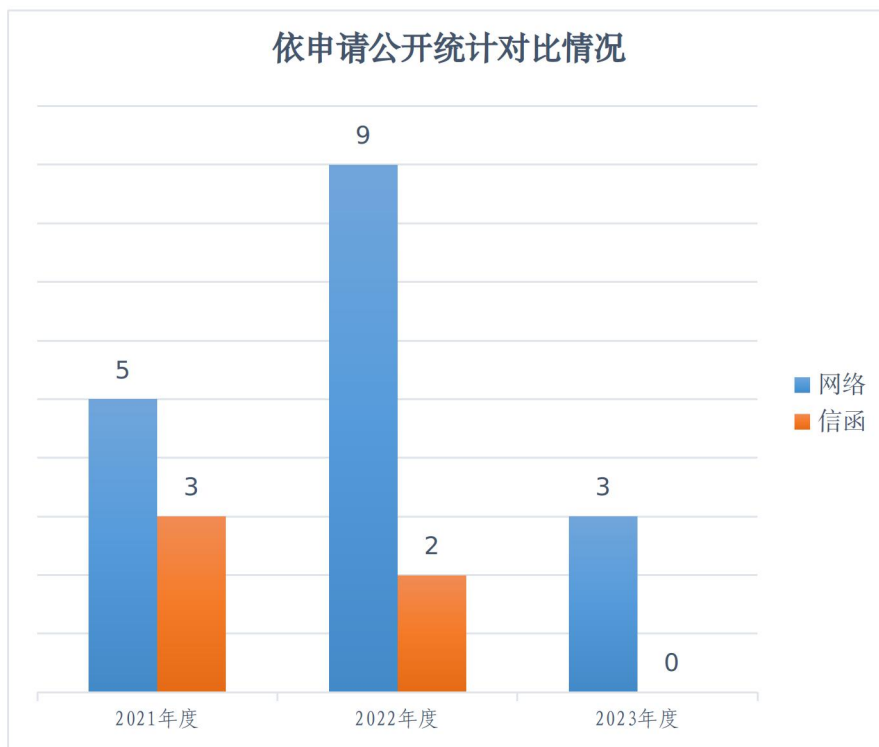
例》及省、市两级工作部署，全面推进“五公开”，保障公民知情权；加强政策解读和回应关切，提升政府部门公信力；优化公开平台和渠道，提高信息获取便利度。政府信息公开工作稳中有进、持续向好。

1.主动公开情况。一是全渠道公开政务信息。2023年共发布主动公开政府信息3712条，其中，政务网站公开1359条，政务微信公开1147条，政务微博公开200条，政务抖音124条，其他方式公开882条。二是多形式加大政策解读力度。发布文字、图文、音视频等方式解读34篇，会议解读17篇。三是多途径拓宽公众参与渠道。举办“政府开放日”活动1次，10名企业代表、群众代表参与活动；邀请公众代表列席局长办公会议2次；



向社会各界征求意见 6 次；12333 咨询电话 322477 次，12345 政务服务热线 1972 件，政民互动 468 件，积极回应社会关切。

2.依申请公开工作方面。2023 年，我局共收到政府信息公开申请数量 3 件，均通过网络平台形式申请，按时答复数量 3 件，按时办结率 100%。没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼案件。通过近年数据对比，依申请公开数量明显下降，反应出我局主动公开成效较为显著。



3.政府信息管理方面。根据我局网站改版后的栏目设置情况，及时修订政府信息公开主动公开目录（2023 年版），明确各板块各栏目的任务分工及更新时限要求，清单化、规范化管理政府信息公开工作。落实政府信息公开信息发布审查和保密审查制

度，对错敏词、错误链接等情况进行集中清理，确保信息的准确性。落实政府信息全生命周期管理制度，定期对发布信息进行“回头看”，对在政府文件统一公开平台中公布的 177 件政策性文件进行了有效性的审查，对 15 件政策性文件进行了废止、失效标注；开展规范性文件清理工作，2 件规范性文件废止，现行有效规范性文件 20 件。

4.平台建设方面。强化网站管理，严格执行平台栏目设置备案管理制度，做到栏目设置合理、条理清晰、便于阅读和查找。定期开展网站安全监测，确保网站安全运行。政务新媒体建设方面，“威海人社发布”微信公众号发布信息 1147 条、粉丝数超 59 万人，获评“2023 年度威海市最具影响力政务新媒体账号”；创新打造人社“网红”短视频政策解读新模式，在抖音发布短视频 124 条，浏览量达 123 万人次。

5.监督保障方面。加强组织领导，及时调整政务公开工作领导小组成员，各科室、单位明确政务公开工作联系人，强化责任意识，形成上下联动、齐抓共管、协同推进的工作合力。组织开展政务公开培训 2 次，重点围绕信息公开时限、质量、形式以及网站上传技术规范等进行培训，进一步提高政务公开队伍业务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	250.27		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年我局政府信息公开工作逐步走向规范，但整体水平与公众期望相比仍有一定的差距。主要表现在政策解读数量少、解读形式不够多样等方面。明年我们将重点在解读形式、解读质量上做文章。根据我局政策文件受众人群年龄跨度较大的特点，综合运用音频视频、动画动漫等形式，迎合受众品味，有针对性、有重点地开展解读，提高政策解读质量。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2023年威海市人力资源和社会保障局未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2023年威海市人力资源和社会保障局共承办市人大代表建议15件、政协提案40件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类55件、BCD类0件。

3.落实上级年度政务公开工作要点情况：积极做好市政府网站“稳岗就业”“社会保险”两大重点领域信息发布工作，及时发布最新政策制度、经办服务流程，按季度定期发布全市社会保险相关情况、岗位供求信息等，促进社会各界了解监督政府部门工作，搭建公开透明的沟通平台。

4.其他方面：探索开展专题性政策评价工作。2023年，我局

组织对《转发省劳动保障厅<关于当前养老保险工作中若干具体政策问题的通知>的通知》等 20 件部门规范性文件开展实施后评估工作，采取座谈、交流评估等方式及通过网站面向社会公开征求意见，力求社会公众有效参与、全面评估文件实施情况。根据评估结果，对即将到期的 16 个文件延长有效期执行；4 个文件按原有效期继续执行。

威海市人力资源和社会保障局

2024年1月26日