

威海市住房和城乡建设局
威海市发展和改革委员会
威海市自然资源和规划局
威海市行政审批服务局
威海市公安局交通警察支队
威海市大数据中心
国网山东省电力公司威海供电公司
中国广电山东网络有限公司威海市分公司
山东省通信管理局威海市信息通信发展办公室

关于加快推进水电气暖通信广电联动服务工作的通知

各区市住建、发改、财政、自然资源和规划、水利、行政审批服务、公安交警、大数据中心等部门，各供水、供电、供气、供暖、

通信、广电企业：

为贯彻落实《山东省营商环境创新 2022 年行动计划》（鲁政办字〔2022〕28 号）省住建厅等 8 部门《关于推动水电气暖信等联动服务的指导意见》《威海市营商环境创新试点工作方案》（室字〔2022〕11 号）《关于规范市政设施建设类审批工作的实施意见》（威审服发〔2021〕4 号）部署要求，进一步提升水电气暖通信广电行业服务水平，持续优化我市营商环境，更好服务于我市经济社会高质量发展，现就有关事项通知如下：

一、持续优化政务窗口服务

在市、区（市）政务服务大厅划定“市政公用服务专区”，设立水电气暖通信广电综合业务办理窗口，推行水电气暖通信广电联合报装（供排水、供电、燃气、热力、通信、广电报装），建立“集成服务一张表单”，实行各窗口无差别受理水电气暖通信广电业务，为用户提供“套餐式”“点单式”服务，实现“一次办”多事和“一站式”服务（市住建局、行政审批服务局、发改委、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办）。深化“双全双百”集成服务，进一步规范市政设施建设审批工作，实行市政设施建设类审批“六合一”，推动政务服务事项标准化（市行政审批服务局、自然资源规划局、住建局、水务局、公安局交警支队）。

二、积极推进“联合踏勘”

水电气暖通信广电接入方案设计阶段，由建设单位组织水电气暖通信广电等专营单位联合踏勘，优化接入方案（市发改委、

住建局、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。涉及市政设施建设类审批“六合一”的联合踏勘,由行政审批服务部门组织,相关行业主管部门派员按时参加,各自依职责出具现场踏勘意见,行政审批服务部门汇总后出具综合审查意见(市行政审批服务局、自然资源规划局、住建局、水务局、公安局交警支队)。外线施工阶段,水电气暖通信广电等专营单位有效联动,合理安排工期和施工次序,切实避免“重复开挖、管线冲突”问题(市发改委、住建局、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。

三、加快拓展共享营业厅

水电气暖通信广电专营单位应加快推进共享营业厅建设,共享营业厅应包括水电气暖通信广电信息查询、缴费、报装、报修、报停等基础性服务,以及其他适合办理的业务。共享营业厅应悬挂明显标志,在醒目位置设置服务内容说明。组织共享营业厅窗口人员培训,掌握不同行业基本政策、业务流程和常见问题,并建立信息沟通机制,及时解答复杂问题。8月底前,水电气暖通信广电行业主管部门应督促指导本行业专营单位至少建成1家共享营业厅(市发改委、住建局、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。

四、积极建设“无证明”行业

行政审批服务和大数据部门应为水电气暖通信广电专营单位提供电子证照证明和数据共享的技术支持(市行政审批服务

局、大数据中心)。水电气暖通信广电行业主管部门应督促指导专营单位积极应用电子证照,12月底前全面应用电子证照,凡是通过电子证照、数据共享可以获取的信息,不再要求企业和群众提供相应材料(市发改委、住建局、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。

五、加强地块基础设施配套

自然资源规划部门储备土地时应进行必要的前期开发,与储备土地直接相关的市政配套基础设施建设费用可按规定纳入土地开发支出;地块距离现有设施较远、配套建设所需周期较长的,应合理统筹配套基础设施建设和土地出让时序(市自然资源规划局、财政局)。各行业主管部门要组织专营单位适度超前建设道路、供排水、供电、供气、供暖、通信、有线电视等配套设施(市发改委、财政局、住建局、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。

六、丰富线上办理方式

在山东政务服务网(威海)和“爱山东”政务服务平台移动端设置线上专题板块,开展水电气暖通信广电服务“一站式”业务集成,加快推进高频服务事项在“爱山东”政务服务平台移动端接入运行(市住建局、行政审批服务局、大数据中心、发改委、水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。水电气暖通信广电行业主管部门应督促指导专营单位积极配合做好线上业务办理工作,并积极拓宽自己的线上办理渠道(市发改委、住建局、

水务局、供电公司、广电网络公司、通信发展办)。推动工程建设项目审批管理系统和建筑市场监管与诚信一体化平台等业务系统互联互通,逐步实现在线信息共享(市行政审批服务局、住建局)。

七、切实落实工作责任

各部门、单位要提高政治站位,树立大局意识,按照责任分工,积极作为,研究制定具体的工作措施;要加大协调合作力度,相互补台、不留空档,确保各项工作任务落实落细落地。各部门、单位要加大宣传引导力度,通过网站、公众号等多种形式,提高水电气暖通信广电联动服务的社会知晓度。市级行业主管部门要加大对区市的检查指导力度,及时督促推进工作,有关工作进展情况于每月 15 日、30 日反馈至市住建局。

威海市住房和城乡建设局联系人:杜玉超;联系电话:5219929;邮箱:whszjjcjk@wh.shandong.cn。

威海市发展和改革委员会联系人:侯洪强;联系电话:5889557。

威海市财政局联系人:方杰;联系电话 5235783。

威海市自然资源和规划局联系人:刘栗彤;联系电话:5173050。

威海市水务局联系人:许珍;联系电话:5967578。

威海市行政审批服务局联系人:王晗、邢大业;联系电话:5897071、5897010。

威海市大数据中心联系人：段升莹、赵健雅；联系电话：
5201218、5203989。

威海市公安局交通警察支队联系人：周宗智；联系电话：
15588332557。

国网山东省电力公司威海供电公司联系人：王超；联系电话：
13869088082。

中国广电山东网络有限公司威海市分公司联系人：戚翔；联
系电话：13287858388。

山东省通信管理局威海市信息通信发展办公室联系人：王
伟；联系电话：5359020。





威海市水务局



威海市行政审批服务局



威海市大数据中心



威海市公安局交通警察支队



国网山东省电力公司
威海供电公司



中国广电山东网络有限公司
威海市分公司



山东省通信管理局威海市
信息通信发展办公室

2021年6月20日

威海市住房和城乡建设局办公室

2022年6月20日印发
