

类别标记: A

# 威海市发展和改革委员会文件

威发改发〔2020〕340号

签发人: 邓 勇

## 威海市发展和改革委员会 关于市十七届人大四次会议第18号 代表建议的答复

张云恒代表:

您提出的关于创建政府企业发展百度平台的建议收悉, 现答复如下:

近年来, 我市为全力推进“一次办好”改革和优化营商环境, 以“政务服务, 一网通办”为目标, 围绕与企业生产和群众生活密切相关的政务、公共和便民服务事项, 规范整合各级政府部门的便民服务系统, 开发建设了威政通 APP, 推动实现移动端服务“掌上通、掌上查、掌上办”。威政通 APP 设有“推荐、政务、问答、

生活、我的”5个频道，涵盖审批办事、社保医保、交通出行、优抚救助、电子证照等15大主题，策划建设了企业开办、公积金、微警务、工程项目审批等9个专题。截止目前共上线工程项目审批、企业开办、社保医保等600余项应用服务。

一是审批事项，全程网办。与市行政审批服务局进行接口对接，将400多项全程网办事项上线至威政通APP，提供办事指南、申报材料、办理流程、办理地址、联系电话，并能够实现在线提交申办材料，查看办理进度，让数据多跑路，市民少跑腿。以核发老年证为例，实现在线申请，后台办理制作，免费邮寄到家。

二是企业开办，一链办理。企业开办全程电子化登记系统，应用身份认证、数字签名等技术，实现了企业设立、变更、注销等营业执照业务的全程无纸化办理，申请人在线身份认证通过并申请数字证书后，填报注册信息，在自动生成的各类文书上进行数字签名，将所有信息提交给审批局。业务人员审核通过后，企业可以直接领取营业执照，整个过程无需提交任何纸质材料。

三是公积金业务，秒批秒办。通过与婚姻、人口、个体工商户、社保、离退休信息、不动产、税务等省市两级9部门数据共享，解决过往公积金业务办理过程中的堵点、难点问题，助推公积金偿还商贷提取、失业提取、离职返乡提取等业务完成流程再造。在威政通APP上线公积金专题，实现离退休提取、提前还贷和手机号绑定、解绑等10多项秒批秒办业务。

四是社保医保，掌上办理。与人社局、医保局合作开发，在

威政通 APP 上线社保医保专题，方便用户实时查询社保信息、医保信息、社保缴费、医保收支、退休金等账单信息，同时开发建设社保卡临时挂失、办卡进度查询、社保卡注销等 18 项秒批秒办业务。

五是不动产查询，在线办理。充分利用省市大数据资源优化不动产登记流程，基于威政通 APP 建成“不动产登记”主题服务，申请人在手机端通过人脸识别等认证后，可直接查询本人的不动产登记信息、抵押信息、查封信息以及不动产业务办理进度等内容，同时，办事群众还可在自己家中完成在线预约和“二手房转移登记”等业务。

六是电子证照，汇聚整合。通过系统对接，实现数据共享，上线山东电子健康码、不动产登记、安全生产许可、公益社会体育指导员、基金会法人登记等 10 多个电子证照，方便用户随时查看本人的证照信息。下一步将探索实现跨层级、跨部门、跨区域的电子证照互认共享，证照数据后台自动传递，现场办理无需重复提交。

七是在线提问，政府解答。与市长公开电话办公室对接，为市民提供反映身边现状，与政府沟通的渠道，将公众的意见、建议、投诉、咨询，在移动端集中受理，后台办理落实，并将结果反馈给公众，形成“统一受理、部门分办、结果公开、群众评议”的运行机制。做到了解群众所思所愿，回应网民关切、解疑释惑。

八是优抚救助，一手掌握。与市卫健委、民政局合作，通过

人脸识别技术在威政通 APP 建设上线优抚救助专题，其中城镇独生子女养老补助资格认证、农村计划生育家庭奖励扶持认证，能够在线完成活体检测、人脸身份认证，极大的方便了目标用户和基层工作人员。同时上线农村最低生活保障查询、城市最低生活保障查询、特困生活保障查询和临时救助查询，让被救助者一手掌握自己的救助信息。

九是地图服务，自动导航。基于高德地图和天地图，通过卫星+基站+WiFi 的精准低延时低耗电定位模式，建设政务服务大厅、婚姻登记、收养登记、殡葬服务、社保卡制点、全市公厕、文化场馆、旅游景区等政务地图和生活地图，实现移动端地图浏览、查询、量算、定位、轨迹记录和查看，通过 GIS 测距算法为用户主动推荐最近点位，并提供路线规划、在线导航等功能。

十是微警务，一次办。与市公安局合作开发微警务专题，提供无犯罪记录证明、临时身份证明、网约房登记、犬证服务、出海船舶信息登记等 30 多项应用服务，涵盖治安、出入境、交警、监管、高速、海岸等主要生活场景，方便民众一次办好。

同时，为打造涉企政策服务品牌，在市政府门户网站开发建设了“涉企政策一点通”模块，按照政策干货、申报条件、申报流程、承办单位、实施期限、政策原文等 6 个栏目，系统展示了税费、财政、创新创业、人才金融、对外开放等八个方面的涉企优惠政策，以及疫情期间推动复工复产、“六保”“六稳”等方面的政策，切实发挥网站栏目服务作用，打造威海涉企政策服务品牌。

下一步，威海市将以政府服务提效、企业办事提速为目标，多途径提高企业对政策的知晓度，为投资创业者或招商引资者查询相关标准和政策提供便利。

威海市发展和改革委员会

2020年11月4日

(联系人：文字)

联系电话：18606310797)

**政府信息公开选项：主动公开**

---

抄送：市人大代表工作委员会，市政府办公室，市自然资源和规划局、市商务局、市行政审批服务局、市大数据中心。

---

威海市发展和改革委员会办公室

2020年11月4日印发

---