

威海市人民政府

2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现公布威海市人民政府 2022 年政府信息公开工作年度报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2022 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市人民政府门户网站（<http://www.weihai.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市人民政府办公室政务公开科联系（地址：威海市环翠区新威路 1 号，电话：0631-5218070）。

一、总体情况

2022 年，威海市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻国家、省关于全面推进政务公开工作的决策部署，着力加强政务公开标准化、规范化、数字化、品牌化建设，推进全市政务公开工作再上新台阶。

一是强化政务信息主动公开。全市共主动公开政府信息 19.4 万条，发布市政府规章 1 部、行政规范性文件 120 件、

市政府公报 8 期，发布图文、视频、专家、动漫等多种形式政策解读 1624 篇，公开多种形式市政府常务会议解读及议题解读 16 期，邀请公众代表、专家学者等列席各级政府常务会及部门办公会议 106 次，召开市级新闻发布会 132 次，组织开展“政府开放日”活动 232 场，不断提升政府工作服务水平。

二是规范政府信息依申请公开。各级各部门严格规范依申请公开办理流程，完善办件协查、会商、培训、归档等机制，有效提升依申请公开办理整体效能。全年通过网上申请、信函邮寄、当面申请等渠道新收政府信息依申请公开 795 件，同比增长 19.0%，申请内容主要涉及土地征收、房屋拆迁、科研数据等领域。办理省政府办公厅协助调查 2 件，受理市政府部门投诉 1 件。全年共发生因政府信息公开引发的行政复议 25 件、行政诉讼 8 件，未发生诉讼败诉案件。

三是加大政府信息统一管理。优化完善各区市、各部门主动公开基本目录体系，制定《威海市 2022 年政务公开工作要点》，全面统筹指导各项工作开展。搭建全市行政规范性文件数据库和政府文件统一发布平台，归集展示市、县政府及其部门政策文件 4000 余件，实时更新市政府规章和规范性文件的有效性。规范重大行政决策信息发布，动态更新决策预公开、专家论证、会议公开、决策文件、决策解读、决策后评估等内容。

四是优化政府信息平台建设。深入推进政府网站集约化建设，优化设计“威海市企事业单位信息公开”“助企纾困”

等 9 个专题，做好法定主动公开内容的规范集中发布。打造全市政务新媒体矩阵系统，推动政府信息与政务服务在新媒体平台的整体拓展、数据同源，开展个人信息泄露等专项整治活动 10 余次，整改错敏词 1858 条，整合关停政务新媒体账号 21 个，新增 12 个。市 12345 政务服务便民热线共受理企业群众诉求 195.95 万件，同比增长 50.12%。其中，办理省企业诉求“接诉即办”平台转办件 184 件，合理诉求综合满意率达到 100%。

五是完善政务公开监督保障。及时调整威海市政务公开领导小组，指导推进全市政务公开工作。召开全市政务公开工作座谈会，围绕基层工作中普遍反映的难点问题，切实提出解决方案，有效引导全市政务公开工作经验共享。全市各级各部门共举办多种形式的培训会议 68 次，培训 2520 人次。进一步优化考核方式和内容，继续将政务公开纳入全市高质量发展考核，科学组织实施 2022 年度全市政务公开考核工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	1	0	18
规范性文件	120	85	926
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1831502		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	1750482
行政强制	23097
第二十条 第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	42088.97387

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			744	40	4	0	0	7
二、上年结转政府信息公开申请数量			14	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		250	12	1	0	0	3
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		108	9	1	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	5	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	56	1	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	5	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	5	2	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	249	11	1	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	11	0	0	0	0	0
		2.重复申请	5	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	2	0	0	0	0	9
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.其他	21	2	0	0	0	2	25
	(七) 总计		740	39	3	0	0	6	788
四、结转下年度继续办理			18	1	1	0	0	1	21

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
6	8	9	2	25	4	0	3	0	7	0	0	1	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是在政务公开领域数字化创新不够；二是政策解读形式有待进一步丰富；三是基层政务公开标准化规范化不足。

针对存在的问题，2023 年我市将采取更加积极有效的举措进行整改提升。一是依托全市政策文件库、依申请公开一体化办理平台、政民互动平台等，加大政府网站后台数据提取与智能分析，探索大数据分析应用辅助管理决策，提升全市政府网站的管理水平。二是以公众需求为导向，着重围绕背景依据、目标任务、具体举措等方面，运用动漫解读、视频解读、专家解读等形式对各类政策进行形象化、通俗化解读，把政策向公众讲清讲明讲透，切实回应社会关切。三是

深入推进基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸，加大为基层群众提供政府信息网上查询、政府信息公开申请接收、政策咨询等服务力度。

六、其他事项

1.政府信息公开收费方面：2022 年，全市未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2022 年，办理市级人大代表建议 120 件，目前已全部办理完成，办复率 100%。其中，办理结果为A类的 106 件，占比 88.3%；办理结果为B类的 6 件，占比 5%；办理结果为C类和D类的 8 件，占比 6.7%。办理政协委员提案 258 件，目前已全部办理完成，办复率 100%。其中，办理结果为A类的 241 件，占比 93.4%；办理结果为B类的 9 件，占比 3.5%，办理结果为C类和D类的 8 件，占比 3.1%。

3.落实上级政务公开工作要点方面：将国家、省政务公开工作要点分解纳入全年重点工作调度，围绕重大建设项目、公共资源配置、民生保障等重点领域，拓展公开范围，丰富公开内涵，提高公开实效。规范化公开公共企事业单位信息，指导确定相关领域适用主体清单，做好政府网站专栏及现场信息公开工作。统筹做好省政府文件集中公开和数据联通工作，加强政府网站栏目建设及接口改造，较好完成市县数据联通，为优化营商环境、政策精准送达、各类民生服务场景提供准确数据支撑。深化推进基层政务公开专区及政策咨询窗口建设，完善咨询服务“一口受理、分类交办、责

任到人、严格督办、限时办理”流程，为企业和群众提供“一站式”“一号答”的政策咨询服务，切实提升政策解读实效。

4.创新工作方面：

聚焦主动公开带动整体提升。加快推进政府网站集约化建设，不断完善平台功能、创新服务应用，实现政府网站资源优化融合、平台安全整合、数据互认共享、管理统筹规范、服务便捷高效。开设“助企纾困”专题，将优化营商环境、纾困帮扶等相关信息整合细分为“减税降费”“扩大有效投资”“利企服务”等栏目，归集展示、智能推送各类减税降费政策及解读。精准公开涉疫信息，规范发布相关行程轨迹和流调信息，围绕最新疫情形势、物资保障供应、经济稳定运行等领域政策开展精准解读，稳定社会秩序，提振社会信心。进一步加强和规范政策文件、重要会议的解读工作，提升主要负责人解读和动漫、视频等多种形式的解读占比，促进政府及部门政策落地落实。

全流程规范依申请公开办理。升级打造全市政府信息依申请公开一体化处理平台，实现全市依申请公开全网办理模板化、学习纠错实时化、数据分析智能化，有效提升依申请公开办理整体效能。指导开发区调整依申请公开答复主体，规范办理流程。根据上年度申请热点领域内容，在政府网站增设“科研数据”等栏目，有序推进政府信息依申请公开转主动公开工作，对全市依申请公开工作开展有效指导，全年未出现败诉案件。

打造全市政务新媒体矩阵系统。升级改造网站政务新媒

体专栏，打造矩阵系统权威入口，实现全市 392 个政务新媒体账号互联互通、协同联动，加强栏目建设、信息发布、办事服务、政民互动等功能监管，推动政府网站和政务新媒体协同发展。聚焦民生实事，在政务新媒体平台开设极具行业特色的便民服务、政策解读、执法公示、政民互动等模块内容，培育了“交通 wei 你行”“阳光食安”“威海简易办”“文登人社小剧场”等一批政务公开品牌。

创新政务公开培训形式内容。在常态化召开全市考核培训会、年度报告培训会等基础上，创新培训形式，开设“威海政务公开百科”网站，汇集制度文件、考核标准、操作流程及常见问题等内容，开设培训课堂、主动公开、依申请公开、政务新媒、典型案例及在线测试等 10 个功能模块，打造政务公开“一站式”培训平台，实现全市政务公开培训资源整合。举办“政务公开周三小课堂”，通过碎片化、沙龙式、常态化的在线培训，不断提升全市政务公开工作实效。编印《政府信息与政务公开工作百问百答》500 册，分发各级各部门参考使用，针对专业问题精准答疑。

5.其他方面：威海市政府网站在《2022 年中国政府网站绩效评估报告》中被列于“优秀”梯度（共 30 名），地级市排名第五。