

威海市人力资源和社会保障局

威海市人力资源和社会保障局 2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》的规定以及威海市政府信息公开有关文件要求，现公布威海市人力资源和社会保障局2020年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等内容。统计时限为2020年1月1日至2020年12月31日。本报告电子版可在威海市人民政府门户网站（<http://www.weihai.gov.cn>）和威海市人力资源和社会保障局部门网站（<http://rsj.weihai.gov.cn>）下载。如对报告有任何疑问，请与威海市人力资源和社会保障局联系（地址：环翠区胶州路7号，电话：0631-5190800）。

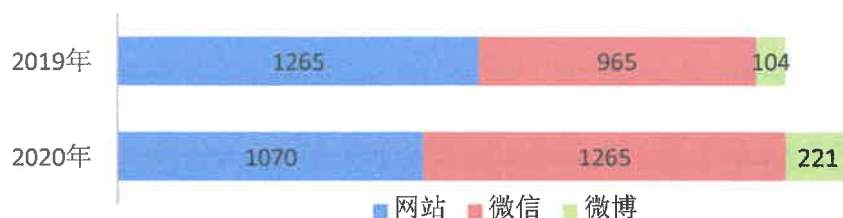
一、总体情况

2020年，威海市人力资源和社会保障局认真贯彻落实《条例》及中央、省、市政府信息公开工作部署要求，坚持“公开为常态、不公开为例外”原则，进一步推进决策公开、执行公开、管理和服务公开、结果公开、重点领域信息公开等工作，不断加大公开

力度、丰富公开内容、提升公开实效，公开制度化、标准化、信息化水平显著提升，政府信息公开工作不断取得新进展。

（一）主动公开工作情况。2020年，围绕人社领域重点工作，推动公开内容覆盖权力运行全流程、政务服务全过程。2020年共主动公开政府信息2556条，其中，通过政府网站公开信息1070条，通过政务微信公开信息1265条，政务微博公开信息221条。通过政务热线、政民互动等渠道和形式回应各类社会关切178409次，强化互动交流实效。

不同渠道和方式共公开信息情况



积极运用威海人社“两微一端”新媒体形式，拓展信息公开渠道，深化信息公开内容，充分利用新媒体形式加大了对人社政策及热点问题的解读宣传力度。8月份，威海市人社局打造了“威海人社”抖音号，围绕人力资源社会保障重要政策、重大活动、重点措施等，采用更加灵活的政策解读新形式，开播



以来，累计发布短视频 60 多个，播放量近 10 万人次，进一步创新了政府信息公开新形式。

2020 年，我局进一步在会议公开、重点领域公开等方面加大力度，2020 年共召开 15 次局长办公会议，会议纪要全部通过部门网站公开并解读，并邀请媒体代表列席办公会议。在就业创业、社会保险等重点领域，主动公开相关政策文件及解读，定期公开就业创业供求信息、社会保险信息披露等相关信息、数据等，进一步增加政府工作的透明度，保障公众的知情权。

做好人大代表建议政协委员提案办理结果公开。2020 年，我局主办人大代表建议 2 件、会办 8 件；主办政协委员提案 11 件、会办 28 件。我局主办的 13 件建议和提案均为 A 类件（所提事项已落实完毕或已纳入日常工作程序），答复满意率均为 100%，并于 7 月底前全部办理完毕。今年建议和提案的内容，主要涉及加大人才引进培养力度、提高威海人口吸引力、鼓励驻威高校毕业生留威就业创业、完善社保经办流程等事关全市经济社会发展和群众关注的热点问题，具有很强的现实性、针对性。

（二）依申请公开工作情况。根据《条例》规定，依法依规办理依申请公开答复工作。2020 年，我局收到公开政府信息申请 3 件，其中 2 件网络平台形式申请，1 件通过信函邮寄形式申请。从依申请公开政府信息内容上来分，社保信息查询 1 件，职称信息查询 1 件，劳务派遣许可查询 1 件。本年度所有政府信息

公开申请均按时答复，其中“非本机关公开”的1件，“已主动公开”的2件，按时答复率100%。没有发生依申请公开行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。充分发挥政务公开工作领导小组作用，强化政务公开的组织保障。公布了《威海市人力资源和社会保障局2020年政务公开重点工作及责任分工方案》，明确政务公开工作职责，切实履行政府信息公开义务。编制了《威海市人力资源和社会保障局信息公开目录》（2020年版），确保主动公开政府信息责任分工明确，促进政府信息公开工作管理规范、高效便民。加强规范性文件管理，对现行有效的部门规范性文件进行了全面清理，1件规范性文件失效，1件规范性文件废止，均已在部门网站标注或删除。目前公开规范性文件25件。

（四）平台建设情况。不断优化政务公开平台建设，拓宽政务公开渠道，提高政府信息公开宣传效果。一是加强网站建设和维护，调整优化网站相关子栏目，形成了功能完备、内容丰富、高效便捷的政府信息发布平台。二是拓展新媒体公开渠道，充分发挥政务微信、微博、抖音等新媒体渠道传播速度快、受众面广的特点，强化政民互动，及时发布政务信息。2020年打造线上+线下宣传阵地，发布微信1200条、粉丝量达28万人；开通“威海人社发布”抖音号，发布抖音作品60多期；开通“真情人社”微信视频号，同步上线视频作品；创新举办人社公益网课25期。

(五) 监督保障情况。认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》关于政府信息公开监督和保障工作要求，严格执行政府信息公开保密审查制度和责任追究制度，2020年，未发生涉密信息被公开的情况。将政务公开考核纳入本单位年度目标绩效考核，进一步加强对各科室、单位政府信息公开工作的日常指导和监督检查。定期组织各科室、单位政务公开工作人员培训，提高政务公开业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	25
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	增加 1 件	1
行政强制	2	减少 1 件	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	27	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3 项	181.48 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年,我局政府信息公开工作取得一定进步,但仍存在一些不足。主要包括政策解读力度不够、公开内容有待进一步深化、依申请公开办理能力有待提升。下一步,市人社局将严格按照政府信息公开工作要求,围绕人社领域工作重点,加大重点领域公开力度,坚持“以公开为常态,不公开为例外”原则,着重做好以下工作:一是健全公开制度、完善公开机制。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及中央、省、市关于政府信息公开制度内容,持续健全我局主动公开、依申请公开、监督与保障等方面的制度。加大政务公开工作人员培训力度,提高工作人员业务水平,完善政务公开工作机制。二是深化公开内容、提高解读力度。围绕重点领域内容,依托网站及政务新媒体平台,不断深化公开内容,做精做细公开体系,确保公开内容及时、全面、准确。开展多种形式解读,提高政策解读力度,形成政策解读长效机制。三是规范依申请公开办理工作。我局将进一步完善依申请公开工

作登记管理、协助调查、会商、归档等各个环节工作，加强部门会商协作，依法依规及时准确予以答复反馈，不断提高依申请公开工作的规范性。

六、其他需要报告的情况

无

威海市人力资源和社会保障局

2021年1月29日

